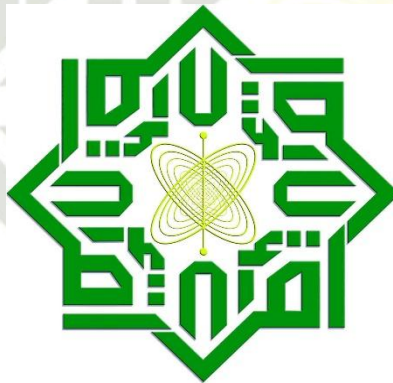
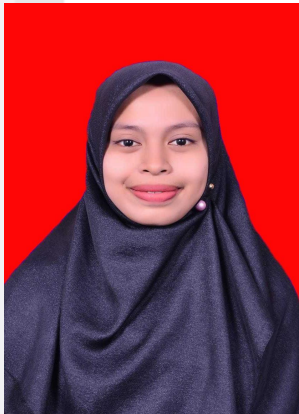


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KEPERCAYAAN DIRI SISWA DALAM BERKOMUNIKASI  
SERTA PENANGANAN GURU BIMBINGAN KONSELING  
DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 1  
KAMPAR**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1  
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



**OLEH**

**RIZA WAHYUNI**

**NIM. 11613203039**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2020**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul: *Kepercayaan Diri Dalam Berkomunikasi Serta Penanganan Guru Bimbingan Konseling Di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar*, yang ditulis oleh Riza Wahyuni NIM. 11613203039 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 09 Rajab 1441 H  
04 Maret 2020

Menyetujui

Ketua Jurusan  
Manajemen Pendidikan Islam

  
Dr. Asmuri, S.Ag., M.Ag

Pembimbing

  
Dr. Amirah Diniaty, M.Pd., Kons.

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul: *Kepercayaan Diri Siswa Dalam Berkomunikasi Serta Penanganan Guru Bimbingan Konseling di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar*, yang ditulis oleh Riza Wahyuni NIM. 11613203039 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 23 Sya'ban 1441H /17 April 2020M. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling.

Pekanbaru, 23 Sya'ban 1441 H  
17 April 2020 M

Mengesahkan  
Sidang Munaqasyah

Penguji I

Dr. Asmuri, S. Ag, M. Ag

Penguji II

Hasgimianti, M. Pd, Kons

Penguji III

Dr. Riswani M. Ed

Penguji IV

Raja Rahima MRA, M. Pd, Kons

Dekan  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Muhammad Syai fuddin, S.Ag., M.Ag.  
NIP. 19740104 199803 1 001





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## PENGHARGAAN

Alhamdulillahrabbi'l'amin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahma dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Shalallahu'Alaihi Wassalam yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah hingga kepada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan. Insyak Allah kita dapat pengakuan dan syafa'atnya di hari akhir nanti.

Dengan izin rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ ***Kepercayaan Diri Siswa dalam Berkomunikasi Serta Penanganan Guru Bimbingan dan Konseling di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar***”. Penyelesaian skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari banyak kesulitan yang dihadapi namun berkat usaha penulis skripsi ini dapat diselesaikan walau jauh dari kata kesempurnaan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, dorongan, bimbingan, dan petunjuk serta dukungan dari orang tua dan keluarga, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada yang teristimewah dan tersayang buat kedua orang tua Ayahanda Manizar dan Ibunda Khaironi, semoga selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan-Nya, Aamin. Dan teruntuk keluarga besar di Desa Tanjung Bungo, Kec. Kampar, Kab. Kampar, terima kasih





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ataupun segala motivasi dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selain dukungan dari keluarga, penulis juga mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk maupun dukungan dari berbagai pihak baik secara moral ataupun material secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. KH, Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., selaku rector UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Dr. Drs. H. Suryan A. Jamrah, M.A., selaku Wakil Rektor I dan Drs. H. Promadi, M.A., Ph.d., selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag., selaku Wakil Dekan I, Dr. Dra. Rohani, M.Pd, selaku Wakil Dekan II DAN Dr. Drs. Nursalim M.Pd., selaku Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Asmuri, S.Ag., M.Ag., selaku Ketua Jurusan dan Dr. Nasrul Hs, S.Pd.I., MA., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. Amirah Diniaty, M.Pd., Kons., selaku pembimbing skripsi yng telah banyak memberikan bantuan, arahan, bimbingan serta motivasi yang bermanfaat bagi penulis dari awal hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Dr. Fitra Herlinda, M.Ag., selaku Penasehat Akademik (PA) yang telah membimbing penulis selama belajar di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
  6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh civitas akademik yang telah mendidik dan membantu penulis dalam menyelesaikan studi pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
  7. Bapak dan Ibu di SMA N 1 Kampar serta siswa SMA N 1 Kampar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis selama penelitian, terkhusus untuk guru BK SMA N 1 Kampar yang telah sabar dan tulus ikhlas memberikan pelayanan terbaik kepada penulis selama melakukan penelitian dan telah merelakan waktu dan waktu serta bimbingan dan arahan kepada penulis selama melaksanakan penelitian.
  8. Keluarga besar BK A Angkatan 2016, yang telah menjadi keluarga kecil bagi penulis sejak pertama memasuki dunia perkuliahan, yang selalu memberikan motivasi, canda tawa, kerja sama dan dukungan serta yang lainnya selama penulis menyelesaikan studi di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling.
  9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan dukungan untuk kesuksesan penulis.
- Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kekurangan baik itu dari segi penulisan maupun isi. Oleh karena itu, semua saran dan kritikan dari pembaca yang bersifat membangun penulis harapkan demi



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

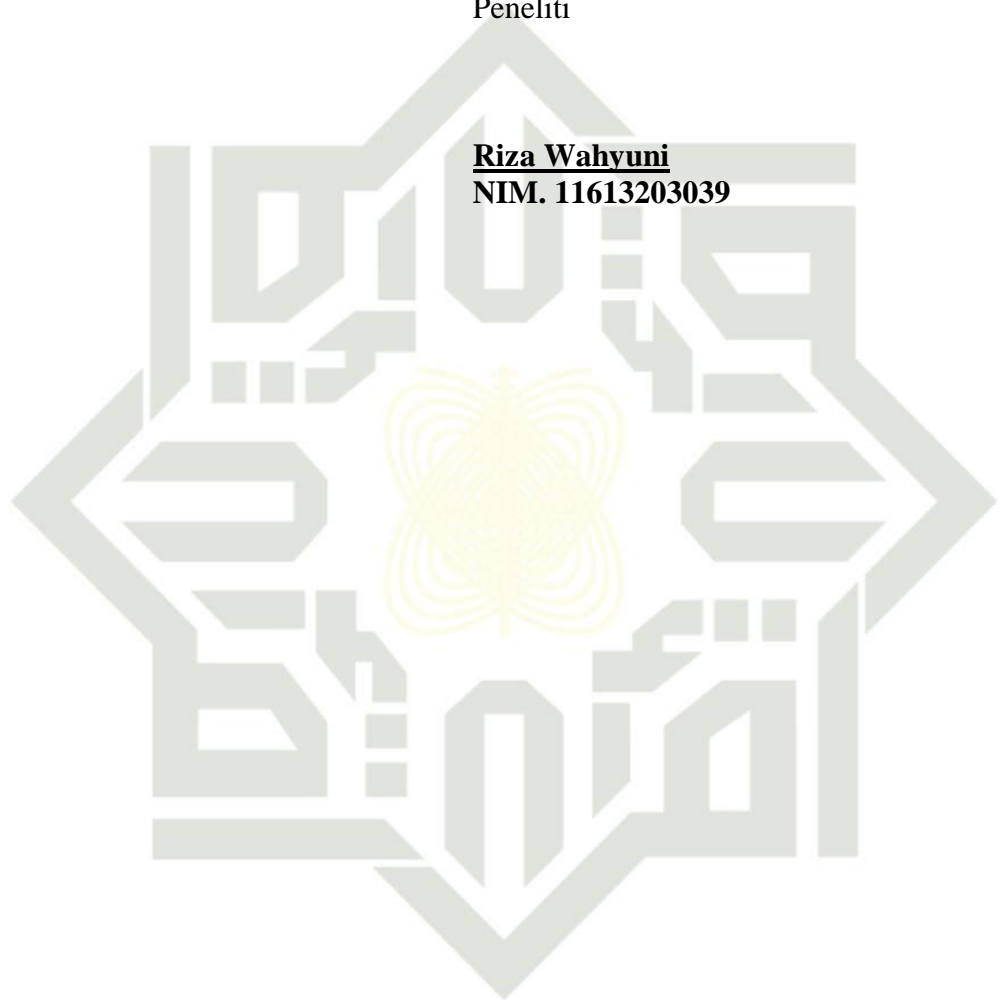
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesempurnaan skripsi ini. Akgir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. *Aamiin Yaa Rabbal 'Aalamin.*

Pekanbaru,  
Peneliti

2020

**Riza Wahyuni**  
**NIM. 11613203039**



UIN SUSKA RIAU





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSEMBAHAN

Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu.

Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah dan Tuhanmulah yang mulia

Yang mengajarkan manusia dengan pena. Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya (QS AL ‘Alaq 1-5)

Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kau dustakan (QS AR-Rahman :13)

### Untuk yang tercinta Ibunda

Ibu, engkau memang berjasa kau pertaruhkan nyawamu demi melahirkanku.

Aku sangat bahagia menjadi anakmu, merupakan suatu nikmat dan kebahagiaan tersendiri bisa terlahir dari rahim seseorang yang hebat seperti mu.

Terima kasih ku persembahkan kepada mu yang senantiasa menjaga, mendidik dan memberikan semangat serta kasih sayang mu yang tulus hingga saat ini.

Ananda sungguh menyayangimu Bunda...

### Untuk yang teristimewah Ayah

Ayah engkau sangat berarti, engkau perjuangkan hidupmu untuk memenuhi kebutuhanku, aku sangat bahagia menjadi anakmu, engkau adalah ayah yang terbaik yang pernah ada dalam hidupku, engkau lah panutan ku dalam keluarga hingga saat ini dan selamanya, terima kasih ku persembahkan kepada mu yang senantiasa memberi semangat, kasih sayang serta selalu sabar dalam mendidik dan membesarkan anakmu ini. Ananda menyayangi mu

Ayah...



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Syukur Alhamdulillah terlahir dan berkembang sebagai putri bunda dan ayah yang begitu luar biasa, kebahagiaan ini ku persembahkan untuk ayah dan bunda, semoga ananda adalah anak yang membanggakan**

**Aamiin Yaa Rabbal ‘Aalamin....**

Untuk sahabat-sahabat terkhusus buat SUJ (Sahabat Until Jannah) ada Nurul Hidayati Wakhidah, Ananda Rizki Putri, Wiwik Yayan Pasuci, Dewi Indri, dan Susi Susanti. Terima kasih untuk kalian semua yang telah mau menjadi sahabat, serta keluarga kecil yang menjadi tempat berbagi dalam suka maupun duka nya, yang selalu sabar, memotivasi, mendukung serta memberikan nasehat kepada ananda, **I Always Love You Guys....**

**By**

**Riza Wahyuni**

**UIN SUSKA RIAU**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**MOTTO**

*Aku bukanlah seorang juara pertama kali tampil. Aku harus  
Membangun rasa percaya dalam diri bahwa aku memiliki  
kemampuan untuk menang. ( Thomas J. Watson )*

*Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut  
menghadapi  
tantangan, dan saya percaya pada diri saya sendiri.  
(Muhammad Ali )*

UIN SUSKA RIAU





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **Riza Wahyuni, (2020): Kepercayaan Diri Siswa Dalam Berkomunikasi Serta Penanganan Guru Bimbingan Konseling di Sekolah Menengah Atas 1 Kampar**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : Faktor yang menghambat kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi dan bagaimana guru BK memberikan bimbingan dan konseling kepada siswa yang tidak memiliki rasa percaya diri dalam berkomunikasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah 76 orang siswa Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar dan 1 orang guru BK, sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi serta penanganan guru bimbingan konseling. Hasil dari penelitian ini adalah : 1. Kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi dalam kategori baik 80.70%. 2. Penanganan guru BK dalam meningkatkan percaya diri siswa dalam berkomunikasi dengan melaksanakan kegiatan layanan BK dengan format klasikal yaitu layanan informasi, layanan penguasaan konten serta layanan orientasi, dan format kelompok yaitu layanan bimbingan kelompok dan konseling kelompok. Kelemahan yang belum dilakukan oleh guru BK dalam melaksanakan format kelompok yaitu dalam melaksanakan layanan bimbingan kelompok guru BK belum menerapkan teknik-teknik yang ada dalam layanan bimbingan kelompok seperti teknik *role playing*, sosiodrama, permainan simulasi dan lain-lainnya.

**Kata kunci : Kepercayaan Diri dalam Berkomunikasi, Guru BK**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRACT**

**Riza Wahyuni, (2020): Student Self-Confidence in Communication and Guidance and Counseling Teacher Handling at State Senior High School 1 Kampar**

This research aimed at knowing the factors obstructing student self-confidence in communication and how Guidance and Counseling teacher gave guidance and counseling to students who did not have self-confidence in communication. Quantitative descriptive approach was used in this research. The subjects of this research were 76 students at State Senior High School 1 Kampar and a Guidance and Counseling teacher. The objects were student self-confidence in communication and Guidance and Counseling teacher handling. The research findings showed that 1) student self-confidence in communication was on good category, 80.67%, 2) Guidance and Counseling teacher handling in increasing student self-confidence in communication was by implementing Guidance and Counseling service activity with classical format—informational service, content mastery service, and orientation service; and group format—group guidance service and group counseling. The weakness that was not yet implemented by Guidance and Counseling teacher in implementing group format was that the teacher did not yet implement techniques in group guidance service such as: Role Play technique, Sociodrama, Simulation game, etc.

**Keywords:** *Self-Confidence in Communication, Guidance and Counseling Teacher*

## ملخص

ريزا وحيوني، (٢٠٢٠): الثقة بالنفس لدى التلاميذ في الاتصال ومعاملة مدرّس الاستشارة في المدرسة الثانوية الحكومية ١ كمفر

كان الغرض من هذا البحث هو تحديد العوامل التي تثبط الثقة بالنفس لدى التلاميذ في الاتصال وكيفية مدرس الاستشارة في تقديم التوجيه والمشورة للتلاميذ الذين لا يثقون بنفسيهم في الاتصال. إن هذا البحث يستخدم المدخل الوصفي الكمي. وأفراده ٧٦ تلميذا في المدرسة الثانوية الحكومية ١ كمفر ومدرس الاستشارة الواحد. وموضوعه الثقة بالنفس لدى التلاميذ في الاتصال ومعاملة مدرس الاستشارة. نتائج هذا البحث هي: ١. الثقة بالنفس لدى التلاميذ في الاتصال كانت في الفئة الجي ٨٠.٦٧% ٢. معاملة مدرس الاستشارة في ترقية الثقة بالنفس لدى التلاميذ في الاتصال من خلال القيام بأنشطة خدمة الاستشارة بالتنسيق الكلاسيكي وهو خدمة المعلومات، وخدمة إتقان المحتوى، وخدمة التوجيه، والتنسيق الجماعي هو خدمة التوجيه الجماعي والمشورة الجماعية. العيوب التي قام بها المدرس في تنفيذ التنسيق الجماعي هي أنه لم يطبق التقنيات الحالية في خدمة التوجيه الجماعي مثل تقنية لعبة الأدوار ولعبة الدما الاجتماعية ولعبة المحاكاة وغيرها.

الكلمات الأساسية: الثقة بالنفس في الاتصال، مدرس الاستشارة

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGHARGAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Memilih Judul .....	4
C. Penegasan Istilah .....	4
D. Identifikasi Masalah .....	5
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN TEORITIS</b>
A. Kepercayaan Diri.....	8
B. Komunikasi .....	16
C. Bimbingan dan Konseling .....	27
D. Guru Bimbingan dan Konseling.....	33
E. Penelitian yang Relevan .....	40
F. Konsep Operasional .....	41
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>
A. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	43
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	43
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	43
D. Informan Penelitian .....	44
E. Teknik Pengumpulan Data .....	45
F. Teknik Analisis Data .....	46



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

## PENYAJIAN HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	48
B. Penyajian Data .....	54
C. Pembahasan .....	65

## BAB V

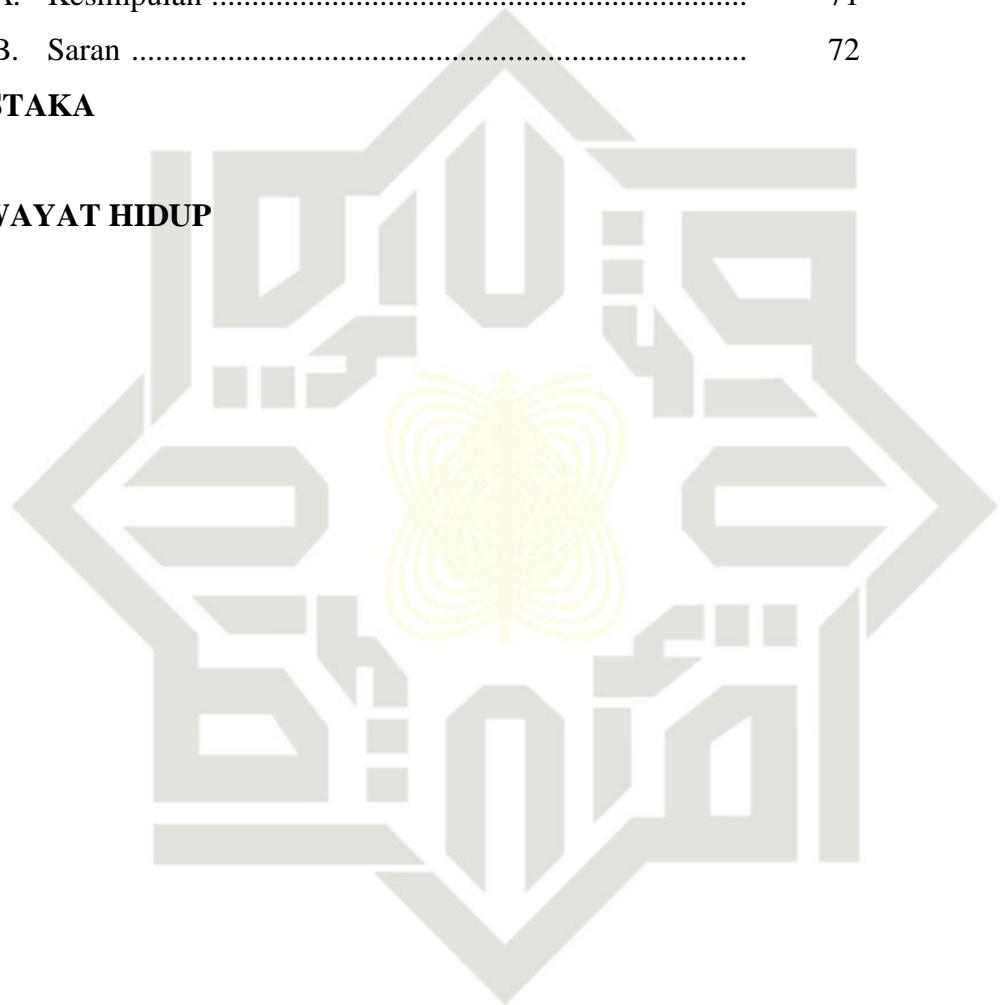
## PENUTUP

A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

Tabel IV. 1	Nama kepala sekolah SMA N 1 Kampar .....	49
Tabel IV. 2	Jumlah guru SMA Negeri 1 Kampar .....	51
Tabel IV. 3	Jumlah pegawai SMA Negeri 1 Kampar .....	51
Tabel IV. 4	Jumlah siswa SMA Negeri 1 Kampar .....	52
Tabel IV. 5	Sarana dan prasarana .....	53
Tabel IV. 6	Pemahaman .....	54
Tabel IV. 7	Hubungan yang lebih baik .....	55
Tabel IV. 8	Teman sebaya .....	57
Tabel IV. 9	Gaya berpakaian .....	59
Tabel IV. 10	Mampu berdiskusi dengan baik .....	60
Tabel IV. 11	Lebih percaya diri tanpa khawatir .....	61
Tabel IV. 12	Rekapitulasi hasil angket kepercayaan diri dalam berkomunikasi .....	62

UIN SUSKA RIAU



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Siswa merupakan individu yang berkarakter, unik serta bersifat dinamis terhadap proses perkembangan individu. Siswa dikatakan unik karena masih memiliki potensi, kecakapan, motivasi, minat, bakat, kebiasaan, pola fikir, persepsi serta karakteristik yang berbeda. Begitu juga dengan kepercayaan diri siswa, setiap individu memiliki tingkat kepercayaan diri yang berbeda.

Faktanya siswa yang mengalami kurang percaya diri dalam berkomunikasi, terutama dalam komunikasi verbalnya (lisan). Menurut Lindenfield (ahli bahasa Ediat Kamil), contohnya kurang percaya diri dalam berkomunikasi adalah kurang berani berbicara di depan umum, berbicara secara kurang fasih dan tidak dapat berkomunikasi dengan orang lain.<sup>1</sup>

Menurut Brooks suksesnya suatu komunikasi tergantung pada kualitas konsep diri seseorang baik positif ataupun negatif. Konsep diri positif mengarah kepada kepercayaan diri yang tinggi pada individu. Keinginan untuk menutup diri, selain karena konsep diri negatif yang ditimbulkan dari kurang percaya diri yang cenderung menghindari situasi komunikasi.<sup>2</sup>

Pada umumnya, komunikasi dapat membantu seseorang berinteraksi dengan sesama, karna manusia terciptakan sebagai makhluk sosial. Oleh

<sup>1</sup>Lindenfield, G. *Mendidik Anak Agar Percaya Diri. dalam Ediat Kamil*. Jakarta : Arcan 1997, h. 7

<sup>2</sup> Jalaluddin Rakhmat. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013, h. 107

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

karena itu penting bagi seseorang untuk memiliki komunikasi yang baik dengan sesamanya.

Salah satu yang dapat memberikan solusi atau alternative untuk mengatasi kepercayaan diri dalam berkomunikasi adalah guru bimbingan konseling (Disingkat BK) yang bertugas untuk membantu siswa dalam mengembangkan dan mengekspresikan diri sesuai dengan kebutuhan minat, bakat, serta menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh siswa, baik itu masalah pribadi, kehidupan sosial, belajar dan karir.

Guru bimbingan konseling memberikan layanan bimbingan konseling kepada siswa, layanan bimbingan konseling tersebut adalah layanan orientasi, layanan informasi, layanan penempatan penyaluran, layanan penguasaan konten, layanan konseling perorangan, layanan konseling kelompok, layanan bimbingan kelompok, layanan konsultasi, layanan mediasi, dan layanan advokasi.<sup>3</sup> Di dalam layanan bimbingan konseling khususnya konseling kelompok siswa akan dibantu dalam mengembangkan perasaan, pikiran, persepsi, wawasan dan sikap terarah kepada tingkah laku khususnya dan bersosialisasi serta berkomunikasi.<sup>4</sup> Melalui layanan bimbingan dan konseling siswa akan dibantu dalam memecahkan masalah-masalah pribadinya melalui dinamika perorangan atau kelompok agar tercapainya perkembangan yang lebih optimal.

<sup>3</sup> Prayitno, *Seri Layanan Konseling L1-L9*. Padang: Universitas Negeri Padang. 2004, h.

12

<sup>4</sup> Tohirin. *Bimbingan dan konseling di sekolah dan madrasah (berbasis integritas)*. Jakarta: Rajawali Pers. 2009, h. 182

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Sekolah Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar merupakan salah satu lembaga sekolah yang telah menerapkan bimbingan konseling menjadi salah satu hal pendorong dan pembantu dalam tujuan pendidikan nasional. Layanan bimbingan dan konseling di SMA Negeri 1 Kampar ini dilaksanakan satu jam pelajaran dalam seminggu untuk setiap kelas, akan tetapi masih ada siswa yang mengalami permasalahan atau problem tentang kemampuan berkomunikasi, sehingga berpengaruh terhadap aktivitas dan prestasinya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan guru Bimbingan dan Konseling dalam studi pendahuluan pada 29 Maret 2019 di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar. Peneliti menemukan gejala-gejala sebagai berikut :

1. Masih ada siswa yang belum bisa berkomunikasi pada saat proses belajar-mengajar.
2. Masih ada siswa yang malu bertanya ketika tidak mengerti suatu pelajaran atau hal tertentu lainnya.
3. Masih ada siswa yang tidak memiliki kepercayaan diri untuk menyampaikan argumentasi.
4. Masih ada siswa yang tidak memperhatikan guru ketika sedang menjelaskan.

Berdasarkan pemaparan gejala-gejala di atas peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Kepercayaan Diri Siswa dalam Berkomunikasi Serta Penanganan Guru Bimbingan Konseling di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar”**.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**B. Alasan Memilih Judul**

Adapun alasan memilih judul ini adalah sebagai berikut:

1. Judul ini relevan dengan ilmu penelitian di jurusan bimbingan dan konseling.
2. Percaya diri siswa dalam berkomunikasi hal yang sangat perlu untuk diperhatikan.
3. Sepanjang pengetahuan peneliti, judul yang penulis paparkan belum pernah diteliti oleh peneliti sebelumnya.
4. Masalah-masalah yang dikaji penelitian terjangkau oleh peneliti secara material maupun non material.
5. Persoalan ini menarik untuk diteliti, keberadaan guru bimbingan konseling di sekolah hendaknya mampu mengatasi masalah tersebut.

**C. Penegasan Istilah**

Untuk menghindari dalam memahami judul penelitian ini, maka perlu adanya penegasan istilah. Beberapa istilah terkait dengan judul ini adalah Kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi serta penanganan oleh guru Bimbingan dan Konseling sekolah menengah atas negeri 1 kampar.

1. Kepercayaan diri

kepercayaan diri adalah salah satu aspek kepribadian yang penting pada seseorang, tanpa adanya kepercayaan diri akan banyak menimbulkan masalah pada diri seseorang.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Ibid, h. 35.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Komunikasi

Menurut Willis kepercayaan diri adalah keyakinan bahwa seseorang mampu menanggulangi suatu masalah dengan situasi terbaik dan dapat memberikan sesuatu yang menyenangkan bagi orang lain.

3. Guru Bimbingan dan Konseling

Guru BK adalah guru yang bertugas membantu siswa dalam mengembangkan dan mengekspresikan diri sesuai dengan kebutuhan, bakat, minat serta membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi siswa, baik masalah pribadi, kehidupan sosial, belajar, dan karir.<sup>6</sup>

**D. Permasalahan**

**1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah yang terkait dengan penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut :

- a. Kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi serta penanganan guru bimbingan konseling Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar.
- b. Kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar belum terlaksana secara optimal.
- c. Kegiatan guru BK dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar.

**2. Pembatasan Masalah**

Mengingat banyaknya masalah yang diidentifikasi di atas maka peneliti perlu membatasi masalah dalam penelitian ini yaitu: “Kepercayaan

<sup>6</sup> Suhertina.*Op. Cit*, h. 165

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Diri Siswa dalam Berkomunikasi Serta Penanganan Guru Bimbingan Konseling di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar.

### 3. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah di atas, dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

- a. Bagaimana kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar?
- b. Bagaimana kegiatan guru BK dalam meningkatkan kepercayaan diri dalam berkomunikasi?"

### E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### 1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui bagaimana kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar.
- b. Untuk mengetahui bagaimana guru BK memberikan bimbingan dan konseling kepada siswa yang tidak memiliki rasa percaya diri dalam berkomunikasi di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar.

#### 2. Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan memiliki manfaat dalam berbagai aspek yaitu sebagai berikut :

- a. Bagi penulis, yaitu sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Bagi guru bimbingan konseling, sebagai rujukan dan masukan untuk penyelenggaraan program Bimbingan dan Konseling di sekolah, terutama dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi dan penanganan guru BK.
- c. Bagi sekolah, sebagai bahan masukan dan informasi tentang pentingnya untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi.
- d. Bagi siswa, sebagai masukan agar siswa menyadari pentingnya untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi dalam lingkungan sekolah untuk meningkatkan kualitas pendidikan yang sedang dienyam melalui kontribusi dalam pelaksanaan layanan.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### KAJIAN TEORI

#### A. Kepercayaan Diri

##### 1. Pengertian Kepercayaan Diri

Ada beberapa definisi tentang kepercayaan diri diantaranya adalah:

- a. Menurut Willis kepercayaan diri adalah keyakinan bahwa seseorang mampu menanggulangi suatu masalah dengan situasi terbaik dan dapat memberikan sesuatu yang menyenangkan bagi orang lain.<sup>7</sup>
- b. Menurut Hakim rasa percaya diri secara sederhana bisa dikatakan sebagai suatu keyakinan seseorang terhadap segala aspek kelebihan yang dimilikinya dan keyakinan tersebut membuatnya merasa mampu untuk bisa mencapai berbagai tujuan dalam hidupnya.<sup>8</sup>
- c. Menurut Lauster (dalam Ghufon dan Rini) mendefinisikan kepercayaan diri diperoleh dari pengalaman hidup. Kepercayaan diri merupakan salah satu aspek kepribadian yang berupa keyakinan akan kemampuan diri seseorang sehingga tidak terpengaruh oleh orang lain dan dapat bertindak sesuai kehendak, gembira, optimis, cukup toleran, dan tanggung jawab. Lauster menambahkan bahwa kepercayaan diri berhubungan dengan kemampuan melakukan sesuatu yang baik. Anggapan seperti ini membuat individu tidak pernah menjadi orang yang mempunyai kepercayaan diri yang sejati. Bagaimanapun

<sup>7</sup>Ibid. h. 35

<sup>8</sup>Hakim Thursan. *Mengatasi Rasa Tidak Percaya Diri*. Jakarta: Puspa Swara, 2002, h.6

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kemampuan manusia terbatas pada sejumlah hal yang dapat dilakukan dengan baik dan sejumlah kemampuan yang dikuasai.<sup>9</sup>

- d. Maslow (dalam Kartini Kartono) menyatakan bahwa percaya diri merupakan modal dasar untuk pengembangan aktualitas diri. Dengan percaya diri orang akan mampu mengenal dan memahami diri sendiri. Sementara itu, kurangnya percaya diri akan menghambat pengembangan potensi diri. Jadi orang yang kurang percaya diri akan menjadi seseorang yang pesimis dalam menghadapi tantangan, takut dan ragu-ragu untuk menyampaikan gagasan, serta bimbang dalam menentukan pilihan dan sering membanding-bandingkan dirinya dengan orang lain.<sup>10</sup>
- e. Kumara (dalam Zaitun) menyatakan bahwa kepercayaan diri merupakan ciri kepribadian yang mengandung arti keyakinan terhadap kemampuan diri sendiri. hal ini senada dengan pendapat Alfiatin dan Andayani yang menyatakan bahwa kepercayaan diri merupakan aspek kepribadian yang berisi keyakinan tentang kekuatan, kemampuan dan keterampilan.<sup>11</sup>

Berdasarkan pendapat para ahli di atas dapat disimpulkan bahwa kepercayaan diri atau self confident adalah kepercayaan akan kemampuan terbaik diri sendiri yang memadai dan menyadari kemampuan yang dimiliki, dapat memanfaatkannya secara tepat untuk menyelesaikan serta menanggulangi suatu masalah dengan situasi

<sup>9</sup> Nur Ghufon, & Rini Risnawita, *Op.Cit.* h. 34

<sup>10</sup> Kartini Kartono. *Psikologi Anak*. Jakarta: Alumni, 2000, h. 202.

<sup>11</sup> Zaitun. *Sosiologi Pendidikan*. Pekanbaru: Mahkota Riau. 2012, h. 96



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terbaik dan dapat memberikan sesuatu yang menyenangkan bagi orang lain. Kepercayaan diri seseorang tidak terbentuk dengan sendirinya melainkan berkaitan dengan kepribadian seseorang dan dipengaruhi oleh faktor-faktor yang berasal pengalaman sejak kecil diri dalam individu sendiri dan factor dari lingkungan individu sendiri.

Kurang percaya diri membuat siswa sulit berinteraksi, Charles H. Cooley (dalam Zaitun) lebih menekankan peranan dalam interaksi dalam teorinya. Menurut Cooley konsep diri seseorang berkembang melalui interaksi dengan orang lain.<sup>12</sup> Apabila individu tidak bisa mengoptimalkan proses interaksinya, maka individu akan sulit berkembang menjadi suatu pribadi atau makhluk sosial. Untuk mencapai perkembangan menjadi pribadi dan makhluk sosial yang optimal perlu adanya percaya diri, namun pada saat ini banyak diantara individu yang tidak memiliki kepercayaan diri dalam berkomunikasi terutama dikalangan siswa di sekolah, siswa yang di sekolah kebanyakan tidak percaya diri dalam berkomunikasi di sekolah sehingga siswa sulit untuk berinteraksi dan bersosialisasi baik di lingkungan sekolah atau masyarakat.

### 2. Aspek Kepercayaan Diri

Menurut Gufron orang yang mempunyai kepercayaan diri tinggi akan mampu bergaul secara fleksibel, mempunyai toleransi yang cukup baik, tidak mudah terpengaruh orang lain dalam bertindak serta mampu

<sup>12</sup> Zaitun, *sosiologi Pendidikan*, Pekanbaru: Mahkota Riau, 2012, H.96

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menentukan langkah-langkah pasti dalam kehidupannya.<sup>13</sup> Individu yang mempunyai kepercayaan tinggi akan terlihat lebih tenang, tidak memiliki rasa takut, dan mampu memperlihatkan kepercayaan dirinya setiap saat. Terdapat beberapa aspek kepercayaan diri positif yang dimiliki seseorang seperti yang diungkapkan oleh Lauster sebagai berikut:

- a. Keyakinan akan kemampuan diri adalah sikap positif seseorang tentang dirinya bahwa mengerti sungguh-sungguh akan apa yang dilakukannya.
- b. Optimis yaitu sikap positif seseorang yang selalu berpandangan baik dalam menghadapi segala hal tentang diri, harapan dan kemampuannya.
- c. Mampu menyesuaikan diri, yaitu seseorang yang ia mampu memanfaatkan potensi yang ada pada dirinya dilingkungan sosialnya.
- d. Mandiri yaitu orang yang percaya diri memandang permasalahan atau segala sesuatu sesuai dengan kebenaran semestinya, bukan menurut kebenaran pribadi atau menurut dirinya sendiri.
- e. Tidak mudah menyerah adalah kesediaan seseorang untuk menanggung segala sesuatu yang telah menjadi konsekuensinya.
- f. Memiliki dan memanfaatkan kelebihan yaitu analisa terhadap suatu masalah, suatu hal, sesuatu kejadian dengan menggunakan pemikiran yang diterima oleh akal dan sesuai dengan kenyataan.
- g. Memiliki mental dan fisik yang menunjang.<sup>14</sup>

#### 3. Ciri-Ciri Kepercayaan Diri

Menurut Hakim “orang yang percaya diri mampu menjalankan tugas-tugas dengan baik dan bertanggung jawab serta mempunyai rencana terhadap masa depannya, kreatif, toleransi, dalam pekerjaannya dan biasanya orang tersebut mempunyai keyakinan pada diri sendiri”. Selanjutnya Hakim menyatakan bahwa orang yang memiliki kepercayaan diri mempunyai ciri-ciri sebagai berikut:

- a. Selalu bersikap tenang dalam mengerjakan sesuatu
- b. Mempunyai potensi dan kemampuan memadai

<sup>13</sup>Nur Ghufroon, & Rini Risnawita, *Op.Cit.* h. 34

<sup>14</sup>*Ibid*, h. 35

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Mandiri, yaitu orang yang memandang segala sesuatu sendiri tanpa menunggu perintah orang lain.
- d. Mampu menyesuaikan diri dan berkomunikasi di berbagai situasi
- e. Memiliki keahlian atau keterampilan
- f. Memiliki kemampuan bersosialisasi
- g. Optimis, yaitu orang yang memandang segala sesuatu dari segi yang mengandung harapan baik dan bereaksi positif dalam menghadapi masalah.
- h. Bertanggung jawab, yaitu kesediaan memikul bagian terhadap urusan diri sendiri sehingga dapat memikul kepercayaan dengan baik.
- i. Tidak mementingkan diri sendiri, yaitu merupakan suatu tindakan untuk memikirkan orang lain bukan untuk memusatkan perhatian terhadap kepentingan diri sendiri.
- j. Tidak memerlukan dukungan orang lain yaitu seseorang yang memiliki pribadi yang matang ialah orang yang dapat menguasai lingkungan secara aktif dan mandiri tanpa menuntut banyak dari orang lain.<sup>15</sup>

Sedangkan menurut Enung Fatimah bahwa beberapa ciri atau

karakteristik individu yang mempunyai kepercayaan diri dilihat dari perilaku kesehariannya yaitu sebagai berikut:

- a. Percaya akan kemampuan atau kompetensi diri, hingga tidak membutuhkan pujian, pengakuan, penerimaan, ataupun hormat dari orang lain.
- b. Tidak terdorong untuk menunjukkan sikap konformis demi diterima oleh orang lain atau kelompok.
- c. Berani menerima dan menghadapi penolakan orang lain, berani menjadi diri sendiri.
- d. Punya pengendalian diri yang baik (tidak moody dan emosi stabil).
- e. Memiliki internal locus of control (memandang keberhasilan atau kegagalan, bergantung pada usaha sendiri dan tidak mudah menyerah pada nasib atau keadaan serta tidak bergantung atau mengharap bantuan orang lain).
- f. Mempunyai cara pandang yang positif terhadap diri sendiri, orang lain dan situasi diluar dirinya.
- g. Memiliki harapan yang realistic terhadap diri sendiri sehingga ketika harapan itu terwujud dia dapat mampu melihat situasi positif dirinya dan situasi yang terjadi.<sup>16</sup>

<sup>15</sup> Hakim Thursan. *Op. Cit*, h. 5

<sup>16</sup> Enung Fatimah. *Psikologi Perkembangan (Perkembangan Peserta Didik)*. Bandung: Pustaka Setia. 2010, h. 149



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Jenis-jenis Kepercayaan Diri

Menurut Mungin Eddy Wibowo ada tiga jenis kepercayaan diri yang perlu dikembangkan agar seseorang layak menjadi orang yang berkepribadian mantap dan mandiri yaitu :

- a. Percaya diri dalam tingkah laku.
- b. Percaya diri yang berkenaan dengan emosi.
- c. Percaya diri yang bersifat spiritual.

Sedangkan Lindenfiel, menjelaskan ada dua jenis percaya diri yang cukup berbeda yaitu lahir dan batin.

a. Percaya diri batin

Percaya diri batin merupakan percaya diri yang memberikan kepada individu perasaan dan anggapan bahwa individu dalam keadaan baik. Individu yang memiliki percaya diri batin yang sehat mempunyai ciri-ciri sebagai berikut :

- 1) Cinta diri.
- 2) Pemahaman diri.
- 3) Tujuan yang positif.
- 4) Pemikiran yang positif.

b. Percaya diri lahir

Lindenfield mengemukakan tiga ciri utama seseorang yang memiliki percaya diri batin yang sehat, ke tiga ciri itu adalah :

- 1) Komunikasi.
- 2) Ketegasan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3) Penampilan diri.<sup>17</sup>

#### 5. Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri

Menurut Anchok (dalam Ahmadi) terdapat faktor yang mempengaruhi kepercayaan diri, yaitu :

##### a. Pola asuh Keluarga

merupakan faktor utama yang memiliki pengaruh besar terhadap perkembangan anak dimasa yang akan datang. Menurut Hurlock pola asuh demokratis yang paling cocok yang mendukung pengembangan percaya diri pada anak, karena pola asuh demokratis melatih dan mengembangkan tanggung jawab serta keberanian menghadapi dan menyelesaikan masalah secara mandiri.

##### b. Jenis kelamin

Peran jenis kelamin yang disandang oleh budaya terhadap kaum perempuan maupun laki-laki memiliki efek sendiri terhadap perkembangan rasa percaya diri. Perempuan cenderung dianggap lemah dan harus dilindungi, sedangkan laki-laki harus bersikap sebagai makhluk kuat, mandiri dan mampu melindungi.

##### c. Pendidikan

Pendidikan sering kali menjadi ukuran dalam menilai keberhasilan seseorang. Berarti semakin tinggi jenjang pendidikan seseorang, semakin tinggi pula anggapan orang lain terhadap dirinya. Mereka yang memiliki jenjang pendidikan yang rendah biasanya merasa

<sup>17</sup> Mungin Eddy Wibowo, *Konseling Kelompok Perkembangan*, (Semarang: UPT UNNES Press 2002), h.58-59.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersisih dan akhirnya tidak memiliki keyakinan akan kemampuannya. Sedangkan yang memiliki jenjang pendidikan yang tinggi semakin terpacu untuk menunjukkan kemampuannya.

#### d. Interaksi sosial

Interaksi berupa lingkungan keluarga dan masyarakat. Dukungan yang baik yang diterima dari lingkungan keluarga seperti anggota keluarga yang saling berinteraksi dengan baik akan memberi rasa nyaman dan percaya diri yang tinggi. Begitu juga dengan lingkungan masyarakat semakin bisa memenuhi norma dan diterima oleh masyarakat, maka semakin lancar harga diri berkembang.

#### e. Penampilan fisik

Individu yang tampilan fisiknya menarik lebih sering diperlakukan dengan baik dibandingkan dengan individu yang mempunyai penampilan kurang menarik.<sup>18</sup> Menurut Lauster faktor-faktor yang dapat mempengaruhi rasa percaya diri adalah sebagai berikut:

- 1) Kemampuan pribadi, yaitu kemampuan yang dimiliki seseorang untuk mengembangkan diri, dimana individu yang bersangkutan tidak terlalu cemas dalam tindakannya, tidak tergantung dengan orang lain, dan mengenal kemampuan diri.
- 2) Interaksi sosial, yaitu mengenai bagaimana individu dalam berhubungan dengan lingkungannya dan mengenal sikap individu dalam menyesuaikan diri dengan lingkungan, bertoleransi dan dapat menerima serta menghargai orang lain.
- 3) Konsep diri, yaitu bagaimana individu memandang dan menilai dirinya sendiri secara positif atau negatif mengenai kelebihan dan kekurangannya.<sup>19</sup>

<sup>18</sup> Abu Ahmadi. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Rineka Cipta. 2002, h. 27

<sup>19</sup> Nur Ghufroon, & Rini Risnawita, *Op.Cit*, h.35



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 6. Proses Pembentukan Rasa Percaya Diri

Rasa percaya diri pada seseorang itu, tidak muncul begitu saja. Tetapi, ada proses tertentu di dalam pribadi seseorang sehingga terjadilah pembentukan rasa percaya diri. Secara garis besar, terbentuknya rasa percaya diri yang kuat terjadi melalui proses sebagai berikut :

- a. Terbentuknya kepribadian yang baik sesuai dengan proses perkembangan yang melahirkan kelebihan-kelebihan tertentu.
- b. Pemahaman seseorang terhadap kelebihan-kelebihan yang dimilikinya dan melahirkan keyakinan kuat untuk bias berbuat segala sesuatu dengan memanfaatkan kelebihan-kelebihannya.
- c. Pemahaman dan reaksi positif seseorang terhadap kelemahan-kelemahan yang dimilikinya agar tidak menimbulkan rasa rendah diri atau rasa sulit menyesuaikan diri.
- d. Pengalaman di dalam menjalani berbagai aspek kehidupan dengan menggunakan segala kelebihan yang ada pada dirinya.<sup>20</sup>

## B. Komunikasi

### 1. Pengertian Komunikasi

Ada beberapa definisi tentang komunikasi diantaranya adalah :

- a. Menurut Jalaluddin Rakhmad, komunikasi adalah peristiwa sosial yang terjadi ketika manusia berinteraksi dengan manusia lain.<sup>21</sup>
- b. Menurut Sarlito W. Sarwono, komunikasi adalah proses pengiriman berita dari seseorang kepada oarang lain.<sup>22</sup>
- c. Menurut Arni Muhammad, komunikasi adalah pertukaran pesan verbal maupun nonverbal antara si pengirim dengan si penerima pesan untuk mengubah tingkah laku.<sup>23</sup>

<sup>20</sup>Hakim, Thursan. *Belajar Secara Efektif*. Jakara : Puspa Swara. 2005. h. 2

<sup>21</sup>Jalaluddin Rakhmad. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2007, h.

<sup>22</sup>Sarlito W. Sarwono. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Rajawali Pres. 2010, h. 185

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa komunikasi adalah peristiwa sosial yang terjadi antara komunikator dengan komunikan yang berupa pertukaran pesan atau informasi verbal maupun nonverbal.

#### 2. Komponen dalam Komunikasi

Menurut Sarlito W. Sarwono komponen dalam komunikasi yaitu:<sup>24</sup>

##### a. Pengirim dan penerima berita

Syarat pertama untuk terjadinya komunikasi adalah adanya dua orang atau lebih. Orang pertama berfungsi sebagai pengirim berita, sedangkan orang kedua atau seterusnya berfungsi sebagai penerima berita.

##### b. Berita yang dikirim

Isi berita yang dikirimkan dalam proses komunikasi bermacam-macam, tetapi pada umumnya dapat digolong-golongkan sebagai berikut:

- 1) Fakta dan informasi
- 2) Emosi
- 3) Fakta yang bercampur dengan emosi

##### c. Media pengiriman berita

Dalam bentuknya yang paling sederhana, manusia berkomunikasi dengan manusia lainnya melalui bunyi-bunyi atau suara dihasilkan oleh mulut dan didengarkan oleh telinga.

<sup>23</sup>Arni Muhammad. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara. 2009 , h. 4-5

<sup>24</sup>Sarlito W. Sarwono, *Op. Cit*, h. 186-195

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## d. Sistem simbol

Salah satu bentuk sistem simbol adalah bahasa. Angka-angka dan simbol-simbol dalam ilmu pasti adalah sistem lain bbyang dipergunakan dalam ilmu pengetahuan.

Komponen lain dalam komunikasi menurut Arni Muhammad adalah sebagai berikut:<sup>25</sup>

## a. Pengirim pesan

Pengirim pesan adalah individu atau orang yang mengirim pesan. Pesan atau informasi yang akan di kirimkan berasal dari otak sipengirim pesan. Oleh sebab itu sebelum pengirim mengirimkan pesan, sipengirim harus menciptakan dulu pesan yang akan di kirimkannya. Menciptakan pesan adalah menentukan arti apa yang akan di kirimkan kemudian menyandikan/encode arti tersebut kedalam satu pesan. Sesudah itu di kirim melalui saluran.

## b. Pesan

Pesan adalah informasi yang akan di kirimkan kepada sipenerima pesan ini dapat berupa verbal mau pun non verbal.

## c. Saluran

Saluran adalah jalan yang di laluin pesan dari sipengirim dengan sipenerima. Kita dapat menggunakan bermacam-macam alat untuk menyampaikan pesan seperti buku, radio, filem, tv, surat kabar, tetapi saluran pokoknya adalah gelombang suara dan cahaya. Di

<sup>25</sup> Arni Muhammad, *Op. Cit*, h. 17-18



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

samping itu kita dapat menerima pesan melalui alat indra penciuman, alat pengecap dan peraba.

#### d. Penerima pesan

Penerima pesan adalah yang menganalisis dan menginterpretasikan isi pesan yang diterimanya.

#### d. Balikan

Balikan adalah respons terhadap pesan yang diterima yang dikirimkan kepada si pengirim pesan.

### 3. Jenis Komunikasi

Menurut Jalaluddin Rakhmad, komunikasi dapat dibedakan menjadi empat jenis, yaitu:

#### a. Komunikasi Intrapersonal

Komunikasi Intrapersonal adalah bagaimana orang menerima informasi, mengelolah informasi, dan menghasilkan informasi itu kembali, yang meliputi sensasi, persepsi, memori, dan berfikir. Sensasi adalah proses menangkap stimuli. Persepsi adalah proses memberi makna pada sensasi sehingga manusia memperoleh pengetahuan baru, dengan kata lain persepsi mengubah sensasi menjadi informasi. Memori adalah proses menyimpan informasi dan memanggilnya kembali. Berfikir adalah mengolah dan memanipulasikan informasi untuk memenuhi kebutuhan atau memberikan respons.<sup>26</sup>

<sup>26</sup>Jalaluddin Rakhmad. *Op. Cit*, h. 49

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 1) Komunikasi Interpersonal

Komunikasi interpersonal atau komunikasi antar pribadi adalah komunikasi perorangan yang bersifat pribadi baik secara langsung tanpa medium ataupun langsung melalui medium.

#### 2) Komunikasi Kelompok

Komunikasi kelompok menitikberatkan pembahasan pada interaksi diantara orang-orang dalam kelompok kecil yang terdiri dari beberapa orang untuk mencapai tujuan bersama.<sup>27</sup>

#### 3) Komunikasi Massa

Komunikasi massa adalah pesan yang dikomunikasikan melalui media massa pada sejumlah besar orang. Komunikasi massa bisa juga diartikan sebagai jenis komunikasi yang ditujukan kepada sejumlah khalayak yang tersebar, heterogen, dan anonim melalui media cetak atau elektronik sehingga pesan yang sama dapat diterima secara serentak dan sesaat.<sup>28</sup>

#### 4) Komunikasi Verbal dan Nonverbal

Komunikasi verbal adalah bentuk komunikasi yang disampaikan komunikator kepada komunikan dengan cara tertulis atau lisan. Sedangkan komunikasi nonverbal adalah proses komunikasi dimana pesan disampaikan tidak menggunakan kata-kata akan tetapi menggunakan gerak isyarat, bahasa tubuh, ekspresi

<sup>27</sup>Eko Harry Susanto. *Op. Cit*, h. 7

<sup>28</sup>Jalaluddin Rakhmad. *Op. Cit*, h. 188-189

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

wajah dan kontak mata, kualitas suara, gaya emosi dan gaya berbicara.<sup>29</sup>

#### 4. Prinsip Komunikasi

Menurut Arni Muhammad, ada empat prinsip dasar dari komunikasi yaitu:

##### a. Komunikasi adalah suatu proses

Komunikasi adalah suatu proses karena merupakan suatu seri kegiatan yang terus-menerus, yang tidak mempunyai permulaan atau akhir dan selalu berubah-ubah.

##### 1) Komunikasi adalah sistem

Setelah tahu apa arti atau informasi yang akan dikirimkan, informasi tersebut perlu diubah kedalam kode atau sandi-sandi tertentu sesuai dengan aturannya sehingga berupa suatu pesan.

##### 2) Komunikasi bersifat interaksi dan transaksi

Yang dimaksud dengan istilah interaksi adalah saling bertukar komunikasi. Dalam kehidupan sehari-hari komunikasi yang kita lakukan tidak seteratur itu prosesnya. Banyak dalam percakapan dalam tatap muka kita terlibat dalam proses pengiriman pesan secara simultan tidak terpisah. Dalam keadaan demikian komunikasi tersebut bersifat transaksi.

<sup>29</sup>Eka Indah Justisiani. *Persepsi Masyarakat Tentang Bentuk Komunikasi Verbal dan Komunikasi Nonverbal Pada Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Abdul Wahab Sjahteranie Samarinda*. Ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id. 2014, h. 194 (28 Maret 2019, 20:15 Wib).



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3) Komunikasi dapat terjadi disengaja maupun tidak disengaja

Komunikasi yang disengaja terjadi apabila pesan yang mempunyai maksud tertentu dikirimkan kepada penerima yang dimaksudkan. Tetapi apabila pesan yang tidak sengaja dikirimkan atau tidak dimaksudkan untuk orang tertentu untuk menerimanya maka itu dinamakan komunikasi tidak sengaja.<sup>30</sup>

### 5. Komunikasi dalam Proses Pembelajaran

Sadirman menyebutkan pembelajaran dengan interaksi edukatif, interaksi edukatif merupakan interaksi yang dilakukan secara sadar dan mempunyai tujuan untuk mendidik, dalam rangka mengantar siswa ke arah kedewasaannya.<sup>31</sup>

Pembelajaran adalah pemberdayaan potensi peserta didik menjadi kompetensi. Kegiatan pemberdayaan ini tidak dapat hasil tanpa ada orang yang membantu. Menurut Dimiyati dalam Syaiful pembelajaran adalah kegiatan guru secara terprogram dalam desain instruksional, untuk membantu belajar secara aktif, yang menekankan pada penyediaan sumber belajar.<sup>32</sup>

Dalam undang-undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional pasal 1 ayat 20 yang dinyatakan bahwa pembelajaran adalah proses interaksi peserta didik dengan pendidik dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar.

<sup>30</sup> Arni Muhammad. *Op. Cit*, h. 19-21

<sup>31</sup> Sardiman AM. *Interaksidan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Press.

2005, h. 8

<sup>32</sup> Syaiful Sagala. *Konsep dan Makna Pembelajaran*. Bandung: Alfabeta. 2011, h. 62

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Komunikasi efektif adalah suatu komunikasi yang mampu untuk menghasilkan perubahan sikap pada seseorang yang dapat menghasilkan suatu hubungan baik antara pemberi dan penerima pesan. Tujuan komunikasi efektif adalah memberikan kemudahan dalam memahami pesan yang disampaikan antara pemberi dan penerima sehingga bahasa lebih jelas, lengkap, pengirim dan umpan balik seimbang, dan melatih menggunakan bahasa non verbal secara baik. Menurut Jalaludin Rahman komunikasi yang efektif ditandai dengan adanya pengertian, dapat menimbulkan kesenangan, mempengaruhi sikap, meningkatkan hubungan sosial yang baik, dan pada akhirnya menimbulkan suatu tindakan.<sup>33</sup>

Komunikasi efektif dalam pembelajaran adalah proses transformasi pesan berupa ilmu pengetahuan dan teknologi dari pendidik kepada peserta didik, dimana peserta didik mampu memahami maksud pesan yang sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan, sehingga dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan teknologi serta menimbulkan perubahan tingkah laku menjadi lebih baik. Menurut Dri Atm, aka guru adalah prang yang bertanggung jawab untuk diberikan bantuan kepada siswa dalam pengembangan baik fisik atau spiritual.<sup>34</sup> Dapat disimpulkan guru memiliki peran penting terhadap berlangsungnya siswa baik dalam proses belajar ataupun dalam komunikasi efektif dalam pembelajaran.

Abdul Majid mengungkapkan dalam Hugo Aries Suprpto menyatakan bahwa komunikasi dikatakan efektif dalam pembelajaran

<sup>33</sup> Jalaludin Rahman, *Op. Cit*, h. 13

<sup>34</sup> Dri Atmaka, *Tips Menjadi Guru Kreatif*, Bandung : Yrama Widya, 2004, h.17

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

apabila terdapat aliran informasi dua arah antara pendidik dengan peserta didik dan informasi tersebut sama-sama direspon sesuai dengan harapan kedua pelaku komunikasi tersebut<sup>35</sup>

Menurut Morrela dan Person (dalam Yosol Iriantara) pentingnya komunikasi dalam pembelajaran yaitu :

- a. Pengembangan pribadi secara utuh. Komunikasi pembelajaran memainkan peran penting dalam pengembangan diri yang memperkaya relasi dengan diri sendiri, orang lain dan masyarakat.
- b. Memperbaiki upayah pendidikan, yang menunjukkan komunikasi pembelajaran itu meningkatkan mutu pembelajaran di ruangan kelas dan menjadi kunci timbulnya kerja sama untuk keberhasilan pendidikan di lingkungan pendidikan.
- c. Menjadi orang yang terlibat secara bertanggung jawab baik secara sosial maupun kultural di dunia. Komunikasi pembelajaran penting untuk pengembangan keterampilan dan kepekaan yang membentuk kehidupan sosial.
- d. Keberhasilan seseorang dalam kariernya yang menunjukkan keterampilan dan pendidikan, komunikasi merupakan landasan untuk keberhasilan karier.<sup>36</sup>

Komunikasi dikatakan efektif jika pesan yang didalamnya adalah materi pelajaran yang dapat diterima dan dipahami, serta menimbulkan

<sup>35</sup> Hugo Aries Suprpto, “ Jurnal Ilmiah Kependidikan : Pengaruh Komunikasi Efektif Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Mahasiswa”. Vol. XI, Nomor 1, 2017, h. 17.

<sup>36</sup> Yosol Iriantara. *Komunikasi Pembelajaran Interaksi Komunikatif dan Eduktif di Dalam Kelas*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2014, h. 89



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umpan balik yang positif oleh siswa. Komunikasi yang efektif dalam proses pembelajaran sangat berdampak terhadap keberhasilan pencapaian tujuan. Komunikasi yang dikatakan efektif apabila terdapat aliran informasi dua arah antara komunikator dan komunikan. Dalam pembelajaran terjadi komunikasi yang efektif antara guru dengan siswa, maka proses komunikasi dalam pembelajaran akan berhasil.<sup>37</sup>

#### 6. Kepercayaan Diri dalam Berkomunikasi

##### a. Pengertian kepercayaan diri dalam komunikasi

Menurut Wilis (dalam Gufron dan Risnawati) kepercayaan diri merupakan keyakinan bahwa seseorang mampu menaggulangi masalah dengan situasi terbaik dan dapat memberikan sesuatu yang menyenangkan bagi orang lain.<sup>38</sup> Menurut Jalaludin Rahmat komunikasi adalah peristiwa sosial, peristiwa yang terjadi ketika manusia berinteraksi dengan manusia lain.<sup>39</sup>

Maka dapat disimpulkan bahwa kepercayaan diri dalam berkomunikasi adalah keyakinan untuk melakukan sesuatu pada diri subjek sebagai karakteristik pribadi yang didalamnya terdapat keyakinan akan kemampuan diri untuk melakukan interaksi dan menjalin hubungan dengan orang lain diantaranya ialah berkomunikasi dengan orang lain, keyakinan akan kemampuan untuk berinteraksi dengan orang lain diantaranya mengeluarkan pendapat, dan mampu

<sup>37</sup> Kurniawan. *wordpress.com/komunikasi-efektif-dalam-pembelajaran*. 2005 tirman. ( 08 April 2019, 20: 00 wib), h. 19

<sup>38</sup> Nur Ghufon & Rini Risnawita, *Op. Cit*, h. 35

<sup>39</sup> Jalaludin Rahman, *Op. Cit*, h. 9

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membagi informasi dengan orang lain tanpa ada perasaan gugup, malu dan ragu-ragu.<sup>40</sup>

#### b. Ciri-ciri kepercayaan diri dalam berkomunikasi

Adapun ciri-ciri kepercayaan diri dalam berkomunikasi sebagai berikut :

- 1) Mampu berkomunikasi dengan baik misalnya : mendengarkan orang lain dengan tepat, tenang, dan penuh perhatian, berbicara dengan fasih dan menggunakan nalar.
- 2) Mampu berkomunikasi dengan orang lain dari segala usia
- 3) Mampu berbicara didepan umum.
- 4) Peduli pada penampilan misalnya : memiliki gaya pakaian dan warna yang paling cocok untuk kepribadian, memiliki pakaian yang cocok untuk berbagai peran peristiwa, dan mampu menciptakan penampilan pertama yang menarik.
- 5) Mampu mengendalikan perasaan misalnya : lebih percaya diri karena tidak khawatir akan lepas kendali, berani menghadapi tantangan dan resiko karena bisa mengatasi rasa takut, khawatir, dan frustrasi,

#### c. Faktor penyebab tidak percaya diri dalam berkomunikasi

Penyebab seorang siswa tidak percaya diri dalam berkomunikasi adalah :

- 1) Rendahnya pengalaman tampil berbicara.

<sup>40</sup> Amilia Ratih Dewanti, "Jurnal Kajian Bimbingan dan Konseling : Hubungan Antara Kepercayaan Diri dalam Berkomunikasi Dengan Komunikasi Interpersonal". Vol. 3, Nomor 1, 2014, h. 3

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Hubungan interaktif antara siswa dan siswa lainnya yang kurang baik atau masih rendah.
- 3) Tidak memiliki keputusan melangkah yang jelas dengan tujuan hidupnya.
- 4) Mudah frustasi ketika menghaapi masalah, dan sering memiliki harapan yang tidak realistis
- 5) Sikap mental yang tidak memiliki keyakinan untuk bisa karena rendahnya motivasi yang membangun diri agar lebih tekad untuk bisa.<sup>41</sup>

### C. Bimbingan dan Konseling

#### 1. Pengertian Bimbingan dan Konseling

Secara etimologis kata bimbingan merupakan terjemahan dari bahasa inggris “*guidance*” kata “*guidance*” adalah kata dalam bentuk kata benda yang berasal dari kata kerja “*to guide*” artinya menunjukkan, membimbing atau menuntun orang lain kejalan yang benar. Secara umum bimbingan adalah bantuan yang diberikan secara sistematis kepada seseorang atau masyarakat agar mereka memperkembangkan potensi-potensi yang dimilikinya sendiri dalam upaya mengatasi berbagai permasalahan, sehingga mereka dapat menentukan sendiri jalan hidupnya secara bertanggung jawab tanpa harus bergantung kepada orang lain, dan bantuan itu dilakukan secara terus menerus.<sup>42</sup>

<sup>41</sup> Moch. Kalam Mollah, “EL-BANAT : Jurnal Pemikiran dan Pendidikan Islam: Kepercayaan Diri dalam Peningkatan Keterampilan Komunikasi”. Vol. 3, Nomor 1, 2014, h. 6

<sup>42</sup> Samsul Munir Amin, *Bimbingan dan Konseling Islam*, Jakarta: Amzah, 2010, h. 3-7



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Istilah konseling berasal dari kata “*counseling*” yang berarti memberikan saran atau nasihat. Konseling juga memiliki arti memberikan nasihat atau memberikan anjuran kepada orang lain secara tatap muka. Jadi konseling berarti pemberian nasihat kepada orang lain secara individual yang dilakukan dengan tatap muka. Dapat dipahami bahwa konseling bantuan yang diberikan kepada individu dalam memecahkan masalah kehidupannya dengan wawancara, atau dengan cara-cara yang sesuai dengan keadaan individu yang dihadapi untuk mencapai kesejahteraan hidup.<sup>43</sup>

Sedangkan bimbingan dan konseling adalah proses pemberian bantuan oleh orang yang ahli kepada seseorang atau beberapa orang individu, baik anak-anak, remaja, maupun dewasa, agar yang dibimbing dapat mengembangkan kemampuan dirinya sendiri dan mandiri, dengan memanfaatkan kekuatan individu dan sarana yang ada dan dapat dikembangkan berdasarkan norma-norma yang berlaku.<sup>44</sup>

### 2. Tujuan Bimbingan dan Konseling

Tujuan bimbingan dan konseling adalah sebagai berikut:

- a. Membantu individu dalam mencapai kebahagiaan hidup pribadi.
- b. Membantu individu dalam mencapai kehidupan yang efektif dan produktif dalam masyarakat.
- c. Membantu individu dalam mencapai hidup bersama dengan individu-individu yang lain.

<sup>43</sup> *Ibid*, h. 10-13

<sup>44</sup> Suhertina, *Op. Cit*, h. 6

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Membantu individu dalam mencapai harmoni antara cita-cita dan kemampuan yang dimilikinya.

#### 3. Bidang-Bidang Pelayanan Bimbingan dan Konseling

Menurut Tohirin, bidang pelayanan bimbingan dan konseling terdapat enam bidang bimbingan yaitu:

##### a. Bidang pengembangan pribadi

Menurut Tohirin (dalam surya) bidang bimbingan pribadi adalah bimbingan dalam menghadapi dan memecahkan masalah-masalah pribadi.mmmmm

##### b. Bidang pengembangan sosial

Bidang bimbingan sosial adalah jenis bimbingan atau bantuan dalam menghadapi dan memecahkan masalah-masalah sosial seperti pergaulan, penyelesaian masalah konflik, penyesuaian diri dan sebagainya. Bimbingan sosial juga bermakna suatu bimbingan atau bantuan dari pembimbing kepada individu agar dapat mewujudkan pribadi yang mampu bersosialisasi dan menyesuaikan diri dengan lingkungannya dengan baik.

##### c. Bidang pengembangan kegiatan belajar

Menurut Tohirin (dalam Winkel ) bimbingan belajar adalah suatu bantuan dari pembimbing kepada individu (siswa) dalam hal menemukan cara belajar yang tepat, dalam memilih program studi yang sesuai, dan dalam mengatasi kesukaran-kesukaran yang timbul berkaitan dengan tuntutan-tuntutan belajar diinstitusi pendidikan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### d. Bidang pengembangan karier

Menurut Winkel, bimbingan karier merupakan bantuan dalam mempersiapkan diri menghadapi dunia pekerjaan, pemilihan.<sup>45</sup>

#### 4. Jenis-Jenis Layanan Bimbingan dan Konseling

Untuk mengembangkan potensi pada siswa dan membantu memecahkan masalah yang dihadapinya, perlu ada kegiatan layanan bimbingan dan konseling yang terorganisir, terprogram dan terarah. Adapun jenis-jenis layanan bimbingan dan konseling tersebut yaitu:

- a. Layanan orientasi adalah layanan bimbingan yang dikoordinir guru bimbingan konseling dengan bantuan semua guru dan wali kelas, dengan tujuan membantu mengorientasikan siswa dari situasi lama kepada situasi baru.
- b. Layanan informasi adalah layanan yang berusaha memenuhi kekurangan individu akan informasi yang diperlukan.
- c. Layanan penempatan dan penyaluran adalah layanan yang memungkinkan siswa memperoleh penempatan dan penyaluran secara tepat.
- d. Layanan bimbingan belajar adalah layanan yang memungkinkan siswa mengembangkan diri berkenaan dengan sikap dan kebiasaan belajar yang baik, materi belajar yang cocok dengan kecepatan dan kesulitan belajarnya, serta berbagai aspek tujuan dan kegiatan belajar lainnya.

<sup>45</sup> Tohirin. *Op. Cit*, h. 123-140



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Layanan konseling individual adalah layanan yang diberikan oleh konselor kepada siswa dengan tujuan berkembangnya potensi siswa, mampu mengatasi masalah sendiri dan dapat menyesuaikan diri secara positif.
- f. Layanan bimbingan kelompok adalah layanan yang diberikan kepada sekelompok siswa untuk memecahkan bersama masalah-masalah yang menghambat perkembangan siswa.
- g. Layanan konseling kelompok adalah yang diberikan secara berkelompok dengan tujuan terelesaikannya masalah-masalah yang dialami individu. Dalam layanan konseling kelompok membahas masalah-masalah yang sifatnya homogen maupun heterogen dengan anggota kelompok yang terbatas 5-10 orang.
- h. Layanan konsultasi adalah layanan yang membantu individu dalam memperoleh wawasan, dan pemahaman dan cara yang diperlukan untuk menangani masalah pihak ketiga.
- i. Layanan mediasi adalah layanan yang dilaksanakan konselor terhadap dua pihak atau lebih yang sedang dalam ketidakcocokan.
- j. Layanan advokasi adalah layanan yang membantu siswa untuk memperoleh kembali hak-haknya yang tidak diperhatikan dan/atau mendapat perlakuan yang salah sesuai dengan tuntutan karakter cerdas yang terpuji.<sup>46</sup>

<sup>46</sup>Endang Ertiati Suhesti, *Bagaimana Konselor Sekolah Bersikap*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012, h. 21-22

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Suhertina, ada beberapa tahapan untuk melaksanakan pelayanan bimbingan dan konseling di atas yaitu.<sup>47</sup>

- a. Perencanaan
- b. Pelaksanaan
- c. Evaluasi
- d. Analisis
- e. Tindak lanjut

#### 5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling

Secara rinci dapat di jelaskan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi pelaksanaan layanan bimbingan konseling adalah:

- 1) Faktor internal, yaitu faktor yang berasal dari guru pembimbing itu sendiri diantaranya:
  - a) Latar belakang guru pembimbing.
  - b) Pengalaman membimbing.
  - c) Waktu dan kesempatan.
- 2) Faktor eksternal, yaitu faktor yang berasal dari luar diri guru pembimbing diantaranya faktor penyediaan fasilitas dan anggaran biaya, faktor ini sangat mempengaruhi kegiatan bimbingan konseling:
  - a) Pembiayaan personil
  - b) Pengadaan dan penyediaan alat-alat teknis
  - c) Dana.

---

<sup>47</sup>Suhertina. *Op. Cit*, h. 155

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### D. Guru Bimbingan Konseling

#### 1. Pengertian Guru Bimbingan Konseling

Istilah guru BK atau konselor merupakan para klinis yang mengkhususkan dirinya dalam berbagai hal untuk menyelesaikan berbagai persoalan untuk memanyungi sejumlah proses seperti Tanya jawab, pengentasan, tuntutan, nasihat dan sebagainya.<sup>48</sup>

Guru BK adalah guru yang bertugas membantu siswa dalam mengembangkan dan mengekspresikan diri sesuai dengan kebutuhan, bakat, minat serta membantu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi siswa, baik masalah pribadi, kehidupan sosial, belajar, dan karir.<sup>49</sup>

Menurut Lumongga guru BK adalah pihak yang membantu klien dalam proses konseling. Sebagai pihak yang paling dasar dan teknik konseling secara luas, konselor dapat menjalankan perannya bertindak sebagai fasilitator bagi klien. Selain guru BK bertindak sebagai penasehat, guru, konsultan yang mendampingi klien sampai klien dapat menemukan dan mengatasi masalah yang dihadapinya.<sup>50</sup>

Selain itu Feni Hikmawati menjelaskan guru BK adalah konselor yang bertugas bertanggung jawab memberikan layanan bimbingan dan konseling kepada peserta didik. Konselor merupakan salah satu profesi yang termasuk ke dalam tenaga kependidikan.<sup>51</sup> Riswani menjelaskan guru

<sup>48</sup> Arthur S Reber, *kamus psikologi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010, hal. 56.

<sup>49</sup> Suhertina, *Op, Cit*, hal. 165

<sup>50</sup> Namora Lumongga Lubis, *memahami dasar-dasar konseling dalam teori dan praktik*, Jakarta: Kencana Prenada Media, 2011, hal. 23

<sup>51</sup> Feni Hikmawati. *Bimbingan Konseling*. Jakarta: Grafindo Persada, 2012, hal. 43



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BK adalah seseorang yang diharapkan untuk membantu klien menghilangkan ancaman yang dirasakan.<sup>52</sup>

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa guru BK adalah seorang yang ahli dalam bidangnya dan bertanggung jawab memberikan layanan bimbingan konseling kepada peserta didik untuk menghilangkan permasalahan yang dirasakan.

## 2. Tugas Pokok Guru Bimbingan Konseling

Sebagai pejabat fungsional guru BK dituntut untuk melaksanakan berbagai tugas pokok fungsionalnya secara professional, adapun tugas pokok guru BK menurut SK Menpan No 84/1993 ada lima yaitu :

- a. Menyusun program bimbingan konseling.
- b. Melaksanakan bimbingan konseling.
- c. Mengevaluasi pelaksanaan bimbingan konseling.
- d. Menganalisis hasil evaluasi bimbingan konseling.
- e. Tindak lanjut dalam bimbingan konseling terhadap peserta didik yang menjadi tanggung jawab.<sup>53</sup>

## 3. Pelaksanaan Pelayanan Tentang Bimbingan Konseling Pada SMP/MTS/SMPLB/MA/SMALB/ dan SMK/MAK.

- a. Pada satu SMP/MTS/SMPLB/MA/SMALB dan SMK/MAK diangkat guru sejumlah guru BK atau konselor dengan rasio 1: 150 ( 1 guru BK atau konselor melayani 150 orang sisaw pada setiap tahun ajaran).

<sup>52</sup> Riswani, *Psikologi Konseling*. Pekanbaru: Cahaya Firdaus, 2016, hal. 38

<sup>53</sup> Suhertina. *Pengantar Bimbingan Konseling di Sekolah*. Pekanbaru: Suska Press, 2008,

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Jika dibutuhkan guru BK atau konselor yang bertugas di SMP/MTS/SMPLB/MA/SMALB dan SMK/MAK tersebut dapat dimintak bantuan untuk menangani permasalahan peserta didik SD/MI dalam rangka pelayanan ahli tangan kasus.

Sebagai pelaksanaan utama kegiatan pelayanan bimbingan konseling di tingkat satuan pendidikan SMP/ MTS/SMPLB /MA/ SMALB dan SMK/ MA. Guru BK atau konselor wajib menguasai spektrum pelayanan pada umumnya, khususnya pelayanan professional bimbingan konseling meliputi :

- a. Pengertian, tujuan, prinsip, asas-aas, paradigm, visi dan misi pelayanan bimbingan dan konseling professional.
- b. Bidang dan matei pelayanan bimbingan konseling, termasuk di dalamnya materi pendidikan karakter dan arah peminatan siswa.
- c. Jenis layanan, kegiatan pendukung, dan format pelayanan bimbingan dan konseling.
- d. Pendekatan, metode teknik, dan media pelayanan bimbingan dan konseling termasuk di dalamnya pengubahan tingkah laku, penanaman nilai-nilai karakter dan peminatan peserta didik.
- e. Penilaian hasil dan proses layanan bimbingan dan konseling.
- f. Penyusunan program layanan bimbingan dan konseling.
- g. Pengelolaan pelaksanaan program pelayanan bimbingan dan konseling.
- h. Penyusunan laporn pelayanan bimbingan dan konseling.
- i. Kode etik professional bimbingan dan konseling.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

j. Peran organisasi profesi bimbingan dan konseling.

4. Tanggung Jawab Guru Bimbingan Konseling

Tanggung jawab seseorang guru BK di sekolah adalah membantu kepala sekolah beserta stafnya dalam menyelenggarakan kesejahteraan sekolah (*school welfare*). Sehubungan dengan fungsi ini, seorang guru BK mempunyai tugas tertentu yaitu sebagai berikut:<sup>54</sup>

- a. Mengadakan penelitian ataupun observasi terhadap situasi atau keadaan sekolah, baik mengenai peralatan, tenaga, penyelenggaraan maupun aktivitas lainnya.
- b. Berdasarkan hasil penelitian atau observasi tersebut guru BK berkewajiban memberikan sasaran atau pendapat kepada kepala sekolah ataupun staf pengajar lain demi kelancaran dan kebaikan sekolah.
- c. Menyelenggarakan bimbingan terhadap anak-anak, baik yang bersifat preventif maupun yang bersifat korektif atau kuratif.

Adapun tanggung jawab guru BK menurut Ahmad Juntika sebagai berikut :<sup>55</sup>

- a. Memahami konsep bimbingan konseling serta ilmu bantuan lainnya.
- b. Memahami karakteristik kepribadian siswa, khususnya tugas-tugas perkembangan siswa dan faktor-faktor mempengaruhinya.

<sup>54</sup> Dewa Ketut Sukardi. *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta. 2008, hal. 57-58

<sup>55</sup> Syamsu Yusuf dan Achmad Juntika. *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011, hal. 35



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Mensosialisasikan (memasyarakatkan) proglam layanan bimbingan konseling.
- d. Melaksanakan program layanan bimbingan konseling yaitu layanan dasar bimbingan, layanan responsive, layanan perencanaan individual dan layanan dukungan system. Dalam hal ini, guru BK dituntut untuk memiliki pemahaman dan keterampilan dalam melaksanakan layanan-layanan: orientasi, informasi, penguasaan konten, bimbingan kelompok, konseling individual maupun kelompok, penempatan dan referral.
- e. Mengevaluasi program hasil.
- f. Menindak lanjuti (*follow up*) hasil evaluasi.
- g. Menjadi konsultan bagi guru dan siswa.
- h. Bekerja sama dengan pihak-pihak lain yang terkait.
- i. Memiliki kemauan dan kemampuan untuk senantiasa mengembangkan model layanan bimbingan, seiring dengan kebutuhan dan masalah siswa, serta perkembangan masyarakat (sosial-budaya, dunia industry).
- j. Mempertanggung jawabkan tugas dan kegiatannya kepada kepala sekolah.

### 5. Strategi yang Dapat Dilakukan Oleh Guru Bimbingan Konseling Meningkatkan Kepercayaan Diri Dalam Berkomunikasi Siswa di Sekolah

Guru BK berusaha untuk mengatasi masalah kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi. Mengenai masalah tersebut bahwa guru BK diharapkan untuk dapat mengentaskan masalah kepercayaan diri siswa

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam berkomunikasi dengan menggunakan suatu pendekatan cara ataupun metode serta seni dalam menyelenggarakan berbagai layanan-layanan bimbingan konseling.

Adapun strategi atau solusi yang dapat dilakukan oleh guru BK dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi di sekolah yaitu:

a. **Konseling Individual**

Menurut Tohirin (dalam Prayitno) konseling individual adalah suatu komunikasi atau tatap muka secara langsung antara konselor dengan klien (siswa) yang membahas berbagai masalah yang dialami klien. Konseling individu ini sebagai suatu tujuan agar siswa dapat mengenal diri sendiri, menerima diri sendiri serta realistis dalam proses penyesuaian terhadap lingkungan sekitar.<sup>56</sup>

b. **Bimbingan Kelompok**

Strategi lain yang sangat penting adalah bimbingan kelompok. Bimbingan kelompok dimaksudkan untuk mencegah berkembangnya masalah atau kesulitan pada diri siswa. Isi kegiatan bimbingan kelompok terdiri atas penyampaian informasi yang berkenaan dengan masalah pendidikan, pekerjaan, pribadi dan masalah sosial lainnya.

c. **Konseling Kelompok**

Strategi berikutnya yaitu konseling kelompok. Konseling kelompok yaitu suatu bantuan kepada peserta didik dalam rangka

---

<sup>56</sup> Tohirin. *Op. Cit*, h. 164

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan kemudahan dalam perkembangan dan pertumbuhannya. Konseling kelompok bersifat pencegah dan penyembuhan.

## d. Konsultasi

Menurut Prayitno layanan konsultasi menyatakan bahwa konsultasi pada dasarnya dilaksanakan secara perorangan dalam format tata muka antara konselor dengan konsultan. Konsultan juga dapat dilaksanakan terhadap dua orang konsulti atau lebih, dalam layanan konsultasi ada tiga pihak yang tidak bias dipisahkan yaitu konselor, konsulti dan pihak ketiga.<sup>57</sup>

## e. Pengajaran Remedial

Pengajaran remedial dapat didefinisikan sebagai upaya guru untuk menciptakan suatu situasi yang memungkinkan individu ataupun kelompok siswa tertentu lebih mampu mengembangkan dirinya seoptimal mungkin sehingga dapat memenuhi kriteria keberhasilan minimal yang diharapkan, melalui proses interaksi, yang berencana, terorganisasi, terarah, terkoordinasi, terkontrol dengan lebih memperhatikan taraf kesesuaiannya terhadap keragaman kondisi objektif individu atau kelompok siswa yang bersangkutan serta daya dukung sarana dan lingkungannya.<sup>58</sup>

<sup>57</sup> Tohirin. *Op. Cit*, h. 187

<sup>58</sup> *Ibid*, h. 10



## E. Penelitian yang Relevan

Penelitian yang relevan adalah yang digunakan sebagai perbandingan dari menghindari manipulasi terhadap karya ilmiah dan menguatkan bahwa penelitian yang penulis lakukan benar-benar belum pernah diteliti oleh orang lain. Penelitian terdahulu yang relevan pernah dilakukan oleh diantaranya sebagai berikut :

Akmal Khairi (2017) dengan judul “ Strategi guru bimbingan dan konseling mengatasi kesulitan berkomunikasi siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Bangkinang Kota”. Skripsi Prodi Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi guru bimbingan dan konseling mengatasi kesulitan berkomunikasi siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Bangkinang Kota yaitu menggunakan strategi layanan konseling individual, layanan informasi, layanan konsultasi dan layanan konseling kelompok. Sedangkan faktor yang mempengaruhi guru bimbingan dan konseling mengatasi kesulitan berkomunikasi siswa yaitu faktor internal meliputi segi kewajiban, tugas sebagai guru bimbingan dan konseling serta adanya tuntutan hati nurani sedangkan faktor eksternal meliputi dari segi pengalaman dan persepsi siswa.

Penelitian ini berbeda dengan penelitian yang akan dilakukan oleh penulis, dalam penelitian ini membahas masalah “Strategi guru bimbingan dan konseling mengatasi kesulitan berkomunikasi siswa di Sekolah Menengah

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Pertama Negeri 1 Bangkinang Kota”. Sedangkan penelitian yang akan penulis lakukan adalah “kepercayaan diri dalam berkomunikasi di sekolah serta penanganan guru BK”.

### F. Konsep Operasional

Konsep operasional merupakan operasional dari semua variable yang dapat diolah dari defimisi konseptual. Variabel yang akan diteliti didefinisikan secara operasional yang menggambarkan cara mengukur variabel tersebut, dengan demikian mudah diidentifikasi dan mudah dikumpul datanya, karena sudah operasional dan dapat diukur atau diobservasi. Konsep operasional ini bertujuan untuk menjabarkan teoritis ke dalam bentuk kongkrit agar mudah dipahami dan sebagai acuan di lapangan. Berdasarkan judul yang diangkat peneliti, Kepercayaan Diri Siswa dalam Berkomunikasi di Sekolah Serta Penanganan Guru BK di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar.

Adapun variabel yang akan dioperasionalkan yaitu Kepercayaan Diri Siswa Dalam Berkomunikasi di Sekolah Serta Penanganan Guru BK

#### 1. Kepercayaan Diri Siswa dalam Berkomunikasi di Sekolah

Adapun indikator kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi adalah:

- a. Berkomunikasi dengan baik.
- b. Berkomunikasi dengan orang lain dari segala usia.
- c. Peduli pada penampilan.
- d. Berbicara di depan umum.
- e. Mampu mengendalikan perasaan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Guru Bimbingan dan Konseling

Adapun indikator yang digunakan untuk mengetahui solusi yang diberikan oleh guru BK terkait kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi pada siswa yaitu :

- a. Faktor Internal yaitu faktor yang berasal dari guru BK
- b. Tugas pokok guru BK
  1. Perencanaan
  2. Pelaksanaan
  3. Evaluasi
  4. Analisis
  5. Tindak lanjut





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Adapun jenis peneliti ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif, ditunjukan untuk mendeskripsikan fenomena-fenomena, peristiwa yang sebenarnya terjadi di sekolah yang peneliti temukan. Peneliti mengungkapkan kejadian, fakta, keadaan, fenomena, variabel dan keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyuguhkan apa yang sebenarnya terjadi.

#### B. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar Kabupaten Kampar. Alasan peneliti memilih lokasi ini sebagai tempat penelitian adalah bahwa peneliti menemukan masalah yang muncul di sekolah ini terkait dengan kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi di sekolah sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian.

#### C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah guru dan Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar. Sedangkan objek penelitian ini adalah kepercayaan diri dalam berkomunikasi di sekolah serta penanganan guru bimbingan dan konseling.

## D. Informan Penelitian

Informan pada penelitian adalah guru bimbingan dan konseling dan seluruh siswa kelas X SMA N 1 Kampar yang terdaftar pada semester genap sebanyak 322 siswa.<sup>59</sup> Banyaknya informan dan terbatasnya kemampuan peneliti, maka peneliti menetapkan informan dengan mengambil sebagian dari jumlah yang ada dengan menggunakan teknik simple random sampling yaitu teknik pengambilan sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata dalam anggota populasi tersebut. Pengambilan informan dalam penelitian ini menggunakan rumus Taro Yumane sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

Keterangan :

n : jumlah sampel

N : jumlah populasi

d<sup>2</sup> : presisi yang ditetapkan (batas ketelitian 10 %)<sup>60</sup>

Berdasarkan rumus di atas maka :

$$n = \frac{322}{322 (0.1)^2 + 1}$$

$$n = \frac{322}{4.22}$$

$$n = 76$$

<sup>59</sup> Data diperoleh dari tata usaha Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar.

<sup>60</sup> Riduwan. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*.

Bandung: Alfabeta. 2010, h. 65

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jumlah informan yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan perhitungan tersebut adalah 76 siswa kelas X SMA Negeri 1 Kampar.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

### a. Angket

Angket adalah suatu metode pengumpulan data dengan jalan mengajukan suatu daftar pertanyaan tertulis kepada sejumlah individu, dan individu-individu yang diberikan daftar pertanyaan tersebut diminta untuk memberi jawaban secara tertulis.<sup>61</sup> Angket yang digunakan adalah angket tertutup dan digunakan untuk mendapatkan data persepsi siswa tentang kepercayaan diri dalam berkomunikasi serta penanganan guru bimbingan konseling di SMA Negeri 1 Kampar.

Angket ini terdiri dari item pernyataan kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi, kisi-kisi sebagai berikut :

No	Variabel	Indikator	Sub Indikator	No Item	Jumlah Item
1	Kepercayaan Diri Dalam Komunikasi	Berkomunikasi dengan baik	a. Pemahaman	10.20.25	3
			b. Hubungan yang makin baik	8.19.22.24	4
2		Mampu berkomunikasi dari segala usia	a. Teman sebaya	1.2.3.9. 16.17.21	7
3		Kerapiaan penampilan	a. Gaya pakaian	13.18.23	3
4		Berbicara di depan umum	a. Mampu berdiskusi dengan baik	6.7.11	3
5		Mengendalikan perasaan	a. Lebih percaya diri tanpa khawatir	5.4.12.14	4

<sup>61</sup> Wayan Nurkencana, *Pemahaman Individu*, Surabaya : Usaha Nasional, 2009, h. 45



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut adalah alternatif pilihan responden yang bisa dipakai dalam penyusunan skala likert sebagai berikut :

Alternatif jawaban	Skor	
	Positif	Negatif
Sangat Setuju	5	1
Setuju	4	2
Kurang Setuju	3	3
Tidak Setuju	2	4
Sangat Tidak Setuju	1	5

#### c. Dokumentasi

Peneliti juga menggunakan teknik dokumentasi yang ditunjukkan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, yang berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental. Dokumentasi yang berbentuk tulisan misalnya catatan harian, sejarah, peraturan, dan berbentuk gambar yaitu foto, sketsa dan lain-lain.<sup>62</sup>

#### F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis ddalam penelitian ini peneliti menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dengan persentase. Data bersifat kualitatif digambarkan dengan kata-kata, sedangkan data kuantitatif yang berbentuk angka-angka yang dipersentasekan dan di tafsirkan dengan rumus:

$$\text{Rumus : } P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Ket : P : Presentase

<sup>62</sup>Sugiono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta. 2014, h. 329

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F : Frekuensi

N : Total Jumlah

Untuk menentukan persentase rata-rata kuantitatif digunakan indikator sebagai berikut :

- |               |                             |
|---------------|-----------------------------|
| a .81% - 100% | = Sangat baik               |
| a. 61 – 80%   | = Baik                      |
| b. 41 - 50%   | = Cukup baik                |
| c. 21% - 40%  | = Kurang baik               |
| d. 0 % - 20 % | = Tidak baik. <sup>63</sup> |

<sup>63</sup>Riduwan. *Skala Pengukuran Variabel 36 Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta. 2003,



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan serta penyajian data dan analisis pada bab terdahulu tentang kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi serta penanganan guru bimbingan konseling di SMA Negeri 1 Kampar, dapat disimpulkan sebagai berikut :

##### 1. Kepercayaan diri dalam berkomunikasi

Berdasarkan penyebaran angket kepada 76 siswa tentang kepercayaan diri dalam berkomunikasi maka di peroleh hasil 80.67% yang artinya kepercayaan diri dalam berkomunikasi dalam kategori baik setelah guru bimbingan konseling memberikan arahan dan motivasi bagi siswa di kelas X ini dan untuk 19.33% siswa yang dinyatakan kepercayaan diri dalam berkomunikasi tidak baik.

##### 2. Kegiatan guru bimbingan konseling dalam meningkatkan kepercayaan diri dalam berkomunikasi

Kegiatan yang dilakukan oleh guru BK SMA Negeri 1 Kampar adalah dengan melakukan layanan dengan format klasikal yaitu layanan informasi, layanan orientasi serta layanan penguasaan konten, sedangkan dengan format kelompok guru BK menggunakan layanan yaitu bimbingan dan konseling kelompok.



## B. Saran

1. Guru BK disarankan untuk melaksanakan kegiatan bimbingan kelompok dengan menggunakan teknik *role playing*. Kegiatan ini dapat dilakukan 2 kali dalam seminggu sehingga guru BK dapat melihat perubahan pada siswa tersebut.
2. Bagi siswa yang belum memiliki kepercayaan diri dalam berkomunikasi dalam menyesuaikan diri sebaiknya tingkatkan lagi rasa percaya diri dan lebih optimis dalam hidup.
3. Penelitian ini hanya melihat kegiatan guru BK dalam meningkatkan kepercayaan diri dalam berkomunikasi. Diharapkan kepada peneliti berikutnya agar dapat memperkaya penelitian ini dengan meneliti hal-hal yang lebih baru seperti mengeksperimenkan teknik-teknik yang belum diterapkan oleh guru BK dalam kegiatannya.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdi Ahmadi. (2002). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Abdi Muhammad. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arthur S Reber. (2010). *kamus psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Amelia Ratih Dewanti, 2014, *Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dalam Berkomunikasi Dengan Komunikasi Interpersonal*, ISSN. 23 01 9824
- Amirah Diniarty. (2013). *Instrument Dalam Bimbingan Konseling*. Pekanbaru: Cadas Press.
- Dewa Ketut Sukardi. (2008). *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Eka Indah Justisiani. 2014, *Persepsi Masyarakat Tentang Bentuk Komunikasi Verbal dan Komunikasi Nonverbal Pada Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Abdul Wahab Sjahteranie Samarinda*. Ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id. (28 Maret 2019, 20:15 Wib).
- Endang Ertiati Suhesti. (2012). *Bagaimana Konselor Sekolah Bersikap*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Enung Fatimah. (2010). *Psikologi Perkembangan (Perkembangan Peserta Didik)*. Bandung: Pustaka Setia.
- Feni Hikmawati. (2012). *Bimbingan Konseling*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Hakim Thursan. (2002). *Mengatasi Rasa Tidak Percaya Diri*. Jakarta: Puspa Swara.
- \_\_\_\_\_. (2005). *Belajar Secara Efektif*. Jakarta : Puspa Swara.
- Herni Rosita. 2010. *Hubungan Antara Perilaku asertif Dengan Kepercayaan Diri Pada Mahasiswa*,
- Jahluddin Rakhmat. 2013. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya. Edisi Revisi.
- \_\_\_\_\_. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Kamaruddin. 2012. *metode penelitian kuantitatif*. Pekanbaru: Suska Press.
- Kartini Kartono. 2000. *Psikologi Anak*. Jakarta: Alumi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Kurniawan.wordpress.com/komunikasi-efektif-dalam-pembelajaran. 2005  
tirman.( 08 April 2019, 20: 00 wib).
- M Nur Ghufron dan Rini Risnawita. 2014. *Teori-Teori Psikologi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media. Edisi Revisi.
- Mengin Eddy Wibowo. 2002. *Konseling Kelompok Perkembangan*. Semarang: UPT UNNES Press.
- Namora Lumongga Lubis. 2011. *memahami dasar-dasar konseling dalam teori dan praktik*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Prayitno. 2004. *Seri Layanan Konseling LI-L9*. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Rah Rahima & Fitra Herlinda. 2017. *Intrumen I : Teknik Non : Tes (Teori Dan Praktek)*. Pekanbaru: Cahaya Firdaus.
- Riduwan. 2010. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan.2003. *Skala Pengukuran Variabel 36 Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riswani. 2016. *Psikologi Konseling*. Pekanbaru: Cahaya Firdaus.
- Sardiman AM. 2005. *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Press.
- Samsul Munir Amin. 2010.*Bimbingan dan Konseling Islam*, Jakarta: Amzah.
- Sarito W. Sarwono. 2010.*Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Sugiono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV. Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2018. *Statistik nonparametris untuk penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suparsimi Arikunto. 2010. *Prosedur Suatu Pendekatan Dan Praktis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supertina. 2008. *Pengantar Bimbingan Konseling di Sekolah*. Pekanbaru: Suska Press.
- Suganto, Agus. 2006. *Psikologi Kepribadian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Syaiful Sagala. 2011. *konsep dan makna pembelajaran*. Bandung: Alfabeta.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

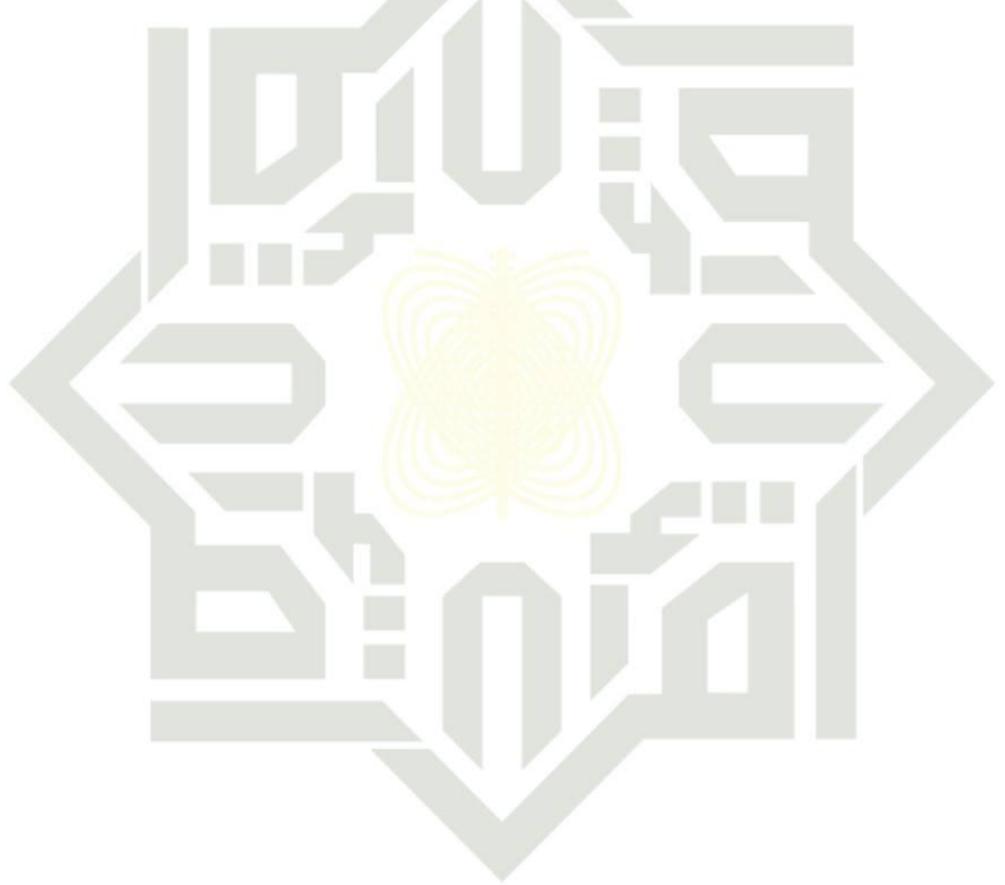
Syamsu Yusuf dan Achmad Juntika.2011. *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Tohirin. 2009. *Bimbingan dan konseling di sekolah dan madrasah (berbasis integritas)*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wayan Nurkancana, 2009, *Pemahaman Individu*, Surabaya : Usaha Nasional.

Yosal Iriantara. 2014. *Komunikasi Pembelajaran Interaksi Komunikatif dan Eduktif di Dalam Kelas*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Zaun. 2012. *Sosiologi Pendidikan*. Pekanbaru: Mahkota Riau.



UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**LEMBAR DISPOSISI**

INDEKS BERKAS KODE :	
HAL : Pengajuan Sinopsis (Judul Skripsi)	
TANGGAL : 4 Maret 2019	
ASAL : Riza wahyuni	
TANGGAL PENYELESAIAN : SIFAT :	
<b>INFORMASI</b>  Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat dilanjutkan, mohon agar ditunjuk sebagai pembimbing:  <i>Dr. Amirah Dinyati, M.Pd.</i>  Pekanbaru, 12/03/2019 Kajur MPI,  M. Khalilullah, S.Ag., M.A. NIP. 19781010 200710 1 004	<b>DITERUSKAN KEPADA:</b> 1. Kajur MPI Catatan Kajur MPI a. <i>sinopsis diteruskan</i> b. <i>diterus lecan</i> c. <i>le. Gay. akademy</i> d.
M. Khalilullah, S.Ag., M.A. NIP. 19781010 200710 1 004	<b>DITERUSKAN KEPADA:</b> 2. Wakil Dekan I
*) 1. Kepada bawahan "instruksi" atau "informasi" 2. Kepada atasan "informasi" coret "instruksi"	

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KEPERCAYAAN DIRI SISWA DALAM BERKOMUNIKASI DI  
SEKOLAH SERTA PENANGANAN GURU BIMBINGAN KONSELING  
SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 1 KAMPAR**

**PROPOSAL**



UIN SUSKA RIAU

**Pembimbing**

**Dr. Amirah Diniaty, M. Pd., Kons**

**Oleh :**

**Riza Wahyuni  
11613203039**

**KONSENTRASI BIMBINGAN KONSELING  
PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1440 H/2019 M**

*Acc Seminar Proposal  
2/5/2019  
[Signature]*

**UIN SUSKA RIAU**





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Sinopsis data API*  
*12/3*

**EFEKTIVITAS TEKNIK PERMAINAN (GAMES) DALAM  
 LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK  
 MENINGKATKAN PENYESUAIAN DIRI SISWA  
 MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 4  
 KAMPAR**

**Sinopsis**

**Diajukan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
 Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata (S1)  
 Bimbingan Konseling (S. Pd)**



UIN SUSKA RIAU

**RIZA WAHYUNI  
 NIM: 11613203039**

**KONSENTRASI BIMBINGAN KONSELING  
 PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
 FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
 PEKANBARU  
 1440 H/2019**

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**INSTRUMEN PENELITIAN**  
**KEPERCAYAAN DIRI SISWA DALAM BERKOMUNIKASI**  
**DI SEKOLAH SERTA PENANGANAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING**  
**SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 1 KAMPAR**



UIN SUSKA RIAU

Oleh :

**RIZA WAHYUNI**  
 11613203039

**DOSEN PEMBIMBING :**

**Dr. AMIRAH DINIATY, M.Pd., Kons.**

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**  
**KONSENTRASI BIMBINGAN KONSELING**  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**PEKANBARU**  
 2020

*Aca Nurma*  
*Chf 13/1-2020*

UIN SUSKA RIAU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KISI-KISI ANGKET**  
**KEPERCAYAAN DIRI DALAM BERKOMUNIKASI**

No	Variabel	Indikator	Sub Indikator	No Item	Jumlah Item
1.		Berkomunikasi dengan baik	a. Pemahaman	10.20.25	3
			b. Hubungan yang makin baik	8.19.22.24	4
2.		Mampu berkomunikasi dari segala usia	a. Teman sebaya	1.2.3.9. 16.17.21	7
3.	Kepercayaan Diri Dalam Komunikasi	Kerapiaan penampilan	a. Gaya pakaian	13.18.23	3
4.		Berbicara di depan umum	a. Mampu berdiskusi dengan baik	6.7.11	3
5.		Mengendalikan perasaan	a. Lebih percaya diri tanpa khawatir	5.4.12.14	4





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANGKET UNTUK SISWA**

**KEPERCAYAAN DIRI DALAM BERKOMUNIKASI**

Nama : .....

Jenis kelamin : .....

Kelas : .....

Tanggal : .....

Petunjuk Pengisian :

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan-pernyataan. pernyataan tersebut akan membantu untuk mengenali perasaan sebagaimana melihat diri sendiri dan mengetahui bagaimana kepercayaan diri dalam berkomunikasi.

Bacalah setiap pernyataan dengan seksama, lalu pilihlah salah satu dari kelima alternatif jawaban yang tersedia yang dirasakan paling sesuai dengan gambaran diri sendiri. Jawaban diberikan dengan memberikan tanda checklist (✓) pada jawaban yang dipilih. Mohon agar tidak melewatkan satu pernyataan dan jawabanlah dengan jawaban yang sesungguhnya.

1. Bacalah dan pahamiilah secara seksama setiap pernyataan.
2. Pilihlah jawaban dari pernyataan yang dianggap paling sesuai dengan kondisi Anda.
3. Jawablah sejujur-jujurnya sesuai dengan pemahaman dan apa yang Anda rasakan saat ini.
4. Jawaban yang Anda isi kan terjamin kerahasiaan dan tidak mempengaruhi penilaian bidang studi.

UIN SUSKA RIAU



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Pilihlah salah satu jawaban yang dibawah ini dengan memberikan tanda checklist (√) pada kolom yang tersedia

**SS** : berilah tanda checklist (√) pada kolom SS bila anda **sangat setuju.**

**S** : berilah tanda checklist (√) pada kolom S bila anda **setuju.**

**KS** : berilah tanda checklist (√) pada kolom KS bila anda **kurang setuju.**

**TS** : berilah tanda checklist (√) pada kolom TS bila anda **tidak setuju.**

**STS** : berilah tanda checklist (√) pada kolom STS bila anda **sangat tidak setuju.**

Contoh cara menjawab :

No	Pernyataan	Pilihan Responden				
		SS	S	KS	TD	STS
1.	Saya mudah bergaul dengan siapapun		√			

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pernyataan	Pilihan Responden				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya mudah bergaul dengan siapapun					
2	Saya tidak membeda-bedakan teman belajar					
3	Saya bersikap sopan ketika berbicara kepada orang tua					
4	Saya sering takut tidak bisa melakukan apapun sendiri					
5	Saya tidak percaya dengan kemampuan orang lain					
6	Saya senang menyampaikan pendapat ketika berdiskusi di kelas					
7	Saya melihat lawan berbicara ketika berkomunikasi					
8	Saya senang ketika berdiskusi dengan teman-teman					
9	Saya berkomunikasi dengan menggunakan tata bahasa yang baik					
10	Pesan yang saya sampaikan mudah di pahami					
11	Saya dapat menjawab pertanyaan dalam diskusi dengan baik					
12	Saya bersikap optimis dalam menghadapi masalah					
13	Saya senang berpakaian rapi					
14	Saya mudah panik ketika lupa apa yang ingin disampaikan					
15	Saya senang mendapatkan teman baru					
16	Saya senang mengikuti pelajaran yang di					



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- |    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
|    | suka  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Saya memilih bicara dengan teman ketika guru menjelaskan di depan |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Saya merasa tidak peduli pada penampilan                          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Saya memiliki cacat fisik yang membuat komunikasi terganggu       |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Saya berusaha jujur terhadap nilai negatif yang terjadi           |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Saya malu menceritakan masalah kepada teman                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Saya berusaha membuka diri bertemu dengan teman baru              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Saya suka memadukan pakaian dengan warna yang cocok               |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Saya memberi kesempatan kepada teman untuk menyampaikan pendapat  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25 | Saya berusaha jujur terhadap nilai positif yang terjadi           |  |  |  |  |  |  |  |  |



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KISI-KISI INSTRUMEN**

**WAWANCARA GURU BIMBINGAN KONSELING**

No	Indikator	Sub Indikator	No Item	Jumlah Item
1.	Perencanaan	Guru BK melaksanakan perencanaan layanan terkait tentang kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi	1.2.3.4.5	5
2.	Pelaksanaan	Guru BK melaksanakan layanan yang telah direncanakan terkait tentang kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi	6.7.8.9.10. 11.12.13	8
3.	Evaluasi	Guru BK mengevaluasi layanan yang telah diberikan terkait tentang kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi	15	1
4.	Analisis	Guru BK menganalisis layanan yang telah diberikan terkait tentang kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi	14	1
5.	Tindak Lanjut	Guru BK menindak lanjuti hasil layanan yang telah diberikan terkait tentang kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi	16	1

UIN SUSKA RIAU



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### PEDOMAN WAWANCARA

Upaya atau penanganan yang dilakukan oleh guru bimbingan konseling untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar Kabupaten Kampar

Nama : .....

Jenis Kelamin : .....

Umur : .....

Status/Jabatan : .....

Latar Belakang Pendidikan : .....

Hari/Tanggal : .....

Tempat : .....

#### Pernyataan :

1. Apa yang bapak/ibu ketahui tentang kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?
2. Apa sikap bapak/ibu sebagai guru BK untuk mengatasi kurangnya kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?
3. Apa tindakan/upaya yang dilakukan bapak/ibu lakukan ketika berjumpa dengan siswa yang mengalami kurang percaya diri dalam berkomunikasi ?

UIN SUSKA RIAU





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bagaimana bapak/ibu merespon siswa yang mengalami kurang percaya diri dalam berkomunikasi ?
5. Apakah bapak/ibu telah melakukan perencanaan layanan BK terkait tentang kurangnya percaya diri siswa dalam berkomunikasi ?
6. Bagaimana cara bapak/ibu memberikan layanan BK kepada siswa yang mengalami kurang percaya diri dalam berkomunikasi ?
7. Dimana bapak/ibu melaksanakan layanan BK untuk mengatasi kurangnya kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?
8. Apa faktor yang menyebabkan siswa mengalami kurangnya percaya diri dalam berkomunikasi ?
9. Apakah faktor tersebut sangat mempengaruhi bapak/ibu untuk mengatasi kurangnya kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?
10. Strategi apa yang bapak/ibu lakukan untuk mengatasi kurangnya kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?
11. Apa faktor pendukung yang bapak/ibu dalam upaya untuk mengatasi kurangnya kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?
12. Apa faktor penghambat yang bapak/ibu dalam upaya untuk mengatasi kurangnya kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?
13. Setelah bapak/ibu melaksanakan upaya, bagaimana responden siswa yang mengalami kurangnya kepercayaan diri dalam berkomunikasi ?
14. Bagaimana cara bapak/ibu mengevaluasi layanan yang telah diberikan kepada siswa yang mengalami kurangnya kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?
15. Bagaimana cara bapak/ibu menindak lanjuti layanan yang telah diberikan kepada siswa yang mengalami kurangnya kepercayaan diri dalam berkomunikasi ?
16. Bagaimana cara bapak/ibu sebagai guru BK untuk mengatasi kesulitan berkomunikasi siswa di sekolah ?



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan Wawancara	Jawaban Guru BK
1	Apa saja masalah yang dihadapi oleh siswa dalam kepercayaan diri berkomunikasi ?	Ya, untuk pertama kali masuk di sekolah ini kebanyakan anak-anak kelas X ini memiliki kemampuan kepercayaan diri rendah dalam berkomunikasi, ketika teman-temannya yang lain sudah mendapatkan teman baru dia masih sendiri saja, dan ketika anak-anak itu masih takut untuk mengungkapkan pendapatnya secara terbuka, takut apabila pendapatnya di tolak.
2	Apa sikap bapak/ibu sebagai guru BK untuk mengatasi kurangnya kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?	Berkomunikasi secara langsung dengan siswa seperti memintak siswa tersebut untuk menunjukkan potensi-potensinya, sehingga dari potensi yang dimiliki siswa tersebut akan lahir rasa percaya diri serta melibatkan siswa tersebut dalam Tanya jawab ketika dalam proses layanan klasikal
3	Apa upaya yang bapak/ibu lakukan ketika berjumpa dengan siswa yang mengalami kurang percaya diri dalam	Menggali, apa penyebab siswa tersebut tidak percaya diri dalam berkomunikasi, apa karna dia memiliki cacat tubuh atau memiliki

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	berkomunikasi ?	keterbatasan dalam berbicara atau sudah kebiasaan di lingkungan sekitarnya.
4	Bagaimana bapak/ibu merespon siswa yang mengalami kurang percaya diri dalam berkomunikasi ?	Merespon secara positif, memberikan bagaimana cara berkomunikasi yang baik
5	Apakah bapak/ibu telah melakukan perencanaan layanan BK terkait tentang kurangnya percaya diri dalam berkomunikasi ?	Sudah, perencanaan layanan itu sudah merupakan tugas pokok guru bimbingan konseling. Dan saya sebagai guru bimbingan konseling disekolah sudah merencanakan bahwa tidak boleh dibiarkan dan harus segera di atasi atau di berikan solusi supaya kurangnya percaya diri siswa dalam berkomunikasi tidak menjadi penghambat bagi siswa yang mengalaminya
6	Bagaimana cara bapak/ibu memberikan layanan BK kepada siswa yang mengalami kurang percaya diri dalam berkomunikasi ?	Dengan cara memberikan layanan klasikan (layanan orientasi, layanan informasi dan layanan penguasaan konten), dengan materi berkomunikasi efektif dan percaya diri serta dengan format kelompok guru BK memberikan layanan bimbingan kelompok





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7	Dimana bapak/ibu melaksanakan layanan BK untuk mengatasi kurangnya kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?	1. Di kelas secara klasikal 2. Di ruang bimbingan konseling (layanan konseling individual )
8	Apa faktor penyebab siswa mengalami kurangnya kepercayaan diri dalam berkomunikasi ?	1. Budaya/kebiasaaan 2. kurang latihan dalam berkomunikasi baik didepan umum ataupun dengan lingkungan 3. faktor sosial siswa itu sendiri
9	Apakah faktor tersebut sangat mempengaruhi bapak/ibu untuk mengatasi kurangnya kepercayaan diri dalam berkomunikasi ?	Sangat mempengaruhi, karena faktor kebiasaan siswa di lingkungan akan terbawak ke sekolah contohnya kebiasaan dalam berbicara lebih mengutamakan menggunakan bahasa daerah dalam lingkungan sekolah
10	Strategi apa yang bapak/ibu lakukan untuk mengatasi kurangnya kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?	1. Mengadakan Tanya jawab dalam pemberian layanan klasikal 2. Bimbingan kelompok
11	Apa faktor pendukung yang bapak/ibu lakukan dalam upaya mengatasi kurangnya kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?	Dukungan dari guru mata pelajaran dan kegiatan sekolah seperti kultum,pembagian tugas upacara dan ekstrakurikuler dan oleh wali kelas
12	Apa faktor penghambat yang bapak/ibu lakukan dalam upaya	Waktu dan tempat untuk pelaksanaan



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	mengatasi kurangnya kepercayaan diri siswa dalam berkomunikasi ?	
13	Setelah bapak/ibu melaksanakan upaya, bagaimana respon siswa yang mengalami kurangnya kepercayaan diri dalam berkomunikasi ?	Positif, mereka merasa terbantu dalam mengeksplorasi kemampuan nya dalam berkomunikasi dari sebelumnya
14	Bagaimana cara bapak/ibu mengevaluasi layanan yang diberikan kepada siswa yang mengalami kurangnya kepercayaan diri dalam berkomunikasi ?	Dengan cara memberikan angket penilaian dalam berkomunikasi dan laiseg
15	Bagaimana cara bapak/ibu menindak lanjuti layanan yang telah diberikan kepada siswa yang mengalami kurang percaya diri dalam berkomunikasi ?	1. layanan konseling individual 2. Layanan konseling kelompok
16	Bagaimana cara bapak/ibu sebagai guru BK untuk mengatasi kesulitan berkomunikasi siswa di sekolah ?	1. memberikan motivasi siswa untuk ikut aktif dalam kegiatan 2. Melibatkan anak satu persatu dalam kegiatan Tanya jawab



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
DINAS PENDIDIKAN  
SMA NEGERI 1 KAMPAR**

**Akreditasi : A**

Alamat: Jl. Raya Pekanbaru-Bangkinang, Telp: (0762) 21133 Kode Pos 28461 Air Tiris Kecamatan Kampar  
Email : sman1kampar@gmail.com



**RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL)**

**BIMBINGAN KLASIKAL**

**SEMESTER GANJIL TAHUN PELAJARAN 2019/2020**

A	Komponen	Layanan Dasar
B	Bidang Layanan	Pribadi
C	Topik / Tema Layanan	Komunikasi efektif
D	Fungsi Layanan	Pemahaman
E	Tujuan Umum	Peserta didik/konseli dapat memahami dan menemukan unsur-unsur konsep diri serta memahami dan menerima kelebihan dan kekurangan secara wajar dan penuh rasa syukur
F	Tujuan Khusus	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peserta didik/konseli dapat memahami pengertian dan fungsi komunikasi</li> <li>2. Peserta didik/konseli dapat memahami hal-hal yang perlu diperhatikan dalam berkomunikasi</li> <li>3. Peserta didik/konseli dapat memahami tips membangun komunikasi yang efektif</li> </ol>
G	Sasaran Layanan	Kelas 10
H	Materi Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengertian dan fungsi komunikasi</li> <li>2. Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam berkomunikasi</li> <li>3. Tips membangun komunikasi yang efektif</li> </ol>
I	Waktu	2 Kali Pertemuan x 45 Menit
J	Sumber Materi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slamet, dkk 2016, <i>Materi Layanan Klasikal Bimbingan dan Konseling untuk SMA-MA kelas 10</i>, Yogyakarta, Paramitra Publishing</li> <li>2. Triyono, Mastur, 2014, <i>Materi Layanan Klasikal Bimbingan dan Konseling bidang pribadi</i>, Yogyakarta, Paramitra</li> <li>3. Hutagalung, Ronal. 2015. <i>Ternyata Berprestasi Itu Mudah</i>. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama</li> <li>4. Eliasa Imania Eva, Suwarjo. 2011. <i>Permainan (games) dalam Bimbingan dan Konseling</i>. Yogyakarta: Paramitra</li> </ol>





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

K	Metode/Teknik	Ceramah, Curah pendapat dan tanya jawab
L	Media / Alat	LCD, Power Point, Konsep diri remaja
M	Pelaksanaan	
	Tahap	Uraian Kegiatan
	1. Tahap Awal / Pendahuluan	5. Membuka dengan salam dan berdoa 6. Membina hubungan baik dengan peserta didik (menanyakan kabar, pelajaran sebelumnya, ice breaking) 7. Menyampaikan tujuan layanan materi Bimbingan dan Konseling 8. Menanyakan kesiapan kepada peserta didik
	2. Tahap Inti	8. Guru BK menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan 9. Peserta didik mengamati slide pp yang berhubungan dengan materi layanan 10. Guru BK mengajak curah pendapat dan tanya jawab 11. Guru BK membagi kelas menjadi 6 kelompok, 1 kelompok 5- 6 orang 12. Guru BK memberi tugas kepada masing-masing kelompok 13. Peserta didik mendiskusikan dengan kelompok masing-masing 14. Setiap kelompok mempresetasikan tugasnya kemudian kelompok lain menanggapi, dan seterusnya bergantian sampai selesai.
	3. Tahap Penutup	5. Guru BK mengajak peserta didik membuat kesimpulan yang terkait dengan materi layanan 6. Guru BK mengajak peserta didik untuk agar dapat menghadirkan Tuhan dalam hidupnya 7. Guru BK menyampaikan materi layanan yang akan datang 8. Guru BK mengakhiri kegiatan dengan berdoa dan salam
M	Evaluasi	
	1. Evaluasi Proses	Guru BK atau konselor melakukan evaluasi dengan memperhatikan proses yang terjadi : 1. Melakukan Refleksi hasil, setiap peserta didik menuliskan di kertas yang sudah disiapkan. 2. Sikap atau atusias peserta didik dalam mengikuti



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	kegiatan 3. Cara peserta didik dalam menyampaikan pendapat atau bertanya 4. Cara peserta didik memberikan penjelasan dari pertanyaan guru BK
2. Evaluasi Hasil	Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain : 1. Merasakan suasana pertemuan : menyenangkan/kurang menyenangkan/tidak menyenangkan. 2. Topik yang dibahas : sangat penting/kurang penting/tidak penting 3. Cara Guru Bimbingan dan Konseling atau konselor menyampaikan : mudah dipahami/tidak mudah/sulit dipahami 4. Kegiatan yang diikuti : menarik/kurang menarik/tidak menarik untuk diikuti

Airtiris, Juli 2019

Mengetahui,

Koordinator Bimbingan &Konseling

**ELIA MISDA, S.Pd**

NIP. 19640606 198901 2 002

UIN SUSKA RIAU



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
DINAS PENDIDIKAN  
SMA NEGERI 1 KAMPAR**

**Akreditasi : A**

Alamat: Jl. Raya Pekanbaru-Banghinang, Telp: (0762) 21133 Kode Pos 28461 Air Tiris Kecamatan Kampar  
Email : sman1kampar@gmail.com



**RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL)**

**BIMBINGAN KLASIKAL**

**SEMESTER GANJIL TAHUN PELAJARAN 2019/2020**

A	Komponen	Layanan Dasar
B	Bidang Layanan	Pribadi
C	Topik / Tema Layanan	Membangun rasa percaya diri
D	Fungsi Layanan	Pemahaman
E	Tujuan Umum	Peserta didik/konseli dapat memahami dan menemukan unsur-unsur konsep diri serta memahami dan menerima kelebihan dan kekurangan secara wajar dan penuh rasa syukur
F	Tujuan Khusus	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peserta didik/konseli dapat memahami pentingnya rasa percaya diri</li> <li>2. Peserta didik/konseli dapat memahami ciri-ciri dan manfaat orang yang mempunyai percaya diri</li> <li>3. Peserta didik/konseli dapat memahami proses pembentukan rasa percaya diri</li> <li>4. Peserta didik/konseli dapat memahami cara membangunkan rasa percaya diri</li> </ol>
G	Sasaran Layanan	Kelas 10
H	Materi Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pentingnya rasa percaya diri</li> <li>2. ciri-ciri dan manfaat orang yang mempunyai percaya diri</li> <li>3. Proses pembentukan rasa percaya diri</li> <li>4. Cara membangunkan asa percaya diri</li> </ol>
I	Waktu	2 Kali Pertemuan x 45 Menit
J	Sumber Materi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slamet, dkk 2016, <i>Materi Layanan Klasikal Bimbingan dan Konseling untuk SMA-MA kelas 10</i>, Yogyakarta, Paramitra Publishing</li> <li>2. Triyono, Mastur, 2014, <i>Materi Layanan Klasikal Bimbingan dan Konseling bidang pribadi</i>, Yogyakarta, Paramitra</li> </ol>





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		3. Hutagalung, Ronal. 2015. <i>Ternyata Berprestasi Itu Mudah</i> . Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
		4. Eliasa Imania Eva, Suwarjo. 2011. <i>Permainan (games) dalam Bimbingan dan Konseling</i> . Yogyakarta: Paramitra
K	Metode/Teknik	Ceramah, Curah pendapat dan tanya jawab
L	Media / Alat	LCD, Power Point, Konsep diri remaja
M	Pelaksanaan	
	Tahap	Uraian Kegiatan
	1. Tahap Awal / Pedahuluan	1. Membuka dengan salam dan berdoa 2. Membina hubungan baik dengan peserta didik (menanyakan kabar, pelajaran sebelumnya, ice breaking) 3. Menyampaikan tujuan layanan materi Bimbingan dan Konseling 4. Menanyakan kesiapan kepada peserta didik
	2. Tahap Inti	1. Guru BK menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan 2. Peserta didik mengamati slide pp yang berhubungan dengan materi layanan 3. Guru BK mengajak curah pendapat dan tanya jawab 4. Guru BK membagi kelas menjadi 6 kelompok, 1 kelompok 5- 6 orang 5. Guru BK memberi tugas kepada masing-masing kelompok 6. Peserta didik mendiskusikan dengan kelompok masing-masing 7. Setiap kelompok mempresetasikan tugasnya kemudian kelompok lain menanggapi, dan seterusnya bergantian sampai selesai.
	3. Tahap Penutup	1. Guru BK mengajak peserta didik membuat kesimpulan yang terkait dengan materi layanan 2. Guru BK mengajak peserta didik untuk agar dapat menghadirkan Tuhan dalam hidupnya 3. Guru BK menyampaikan materi layanan yang akan datang 4. Guru BK mengakhiri kegiatan dengan berdoa dan salam
M	Evaluasi	
	1. Evaluasi Proses	Guru BK atau konselor melakukan evaluasi dengan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<p>memperhatikan proses yang terjadi :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan Refleksi hasil, setiap peserta didik menuliskan di kertas yang sudah disiapkan.</li> <li>2. Sikap atau atusias peserta didik dalam mengikuti kegiatan</li> <li>3. Cara peserta didik dalam menyampaikan pendapat atau bertanya</li> <li>4. Cara peserta didik memberikan penjelasan dari pertanyaan guru BK</li> </ol>
2. Evaluasi Hasil	<p>Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Merasakan suasana pertemuan : menyenangkan/kurang menyenangkan/tidak menyenangkan.</li> <li>2. Topik yang dibahas : sangat penting/kurang penting/tidak penting</li> <li>3. Cara Guru Bimbingan dan Konseling atau konselor menyampaikan : mudah dipahami/tidak mudah/sulit dipahami</li> <li>4. Kegiatan yang diikuti : menarik/kurang menarik/tidak menarik untuk diikuti</li> </ol>

Airtiris, Juli 2019

Mengetahui,

Koordinator Bimbingan &Konseling

**ELIA MISDA, S.Pd**

NIP. 19640606 198901 2 002

UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim



UIN SUSKA RIAU



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



f Sultan Syarif Kasim



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
Fax. (0761) 561647 Web: www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/5169/2019  
Sifat : Biasa  
Lamp. : -  
Hal : *Pembimbing Skripsi*

Pekanbaru, 26 Maret 2019

Kepada  
Yth. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : riza wahyuni  
NIM : 11613203039  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul : EFEKTIVITAS TEKNIK PERMAINAN (GAMES) DALAM LAYANAN  
BIMBINGAN KELÔMPOK UNTUK MENINGKATKAN  
PENYESUAIAN DIRI SISWA MTSN 4 KAMPAR  
Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

Wassalam  
an. Dekan  
Wakil Dekan I



D. Ahmuddin, M. Ag  
0660924 199503 1 002

Tembusan :  
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
كلية التربية والتعليم  
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrandt No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/1810/2020  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : **Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)**

Pekanbaru, 07 Februari 2020

Kepada  
Yth. Dr. Amirah Diniaty, M.Pd., Kons

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warhamatullahi wabarakatuh*

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : riza wahyuni  
NIM : 11613203039  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul : Kepercayaan Diri Siswa Dalam Berkomunikasi Serta Penanganan Guru  
Bimbingan Konseling Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar  
Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

Wassalam  
an Dekan  
Wakil Dekan I

Dr. Drs. Alimuddin, M.Ag  
NIP. 19660924 199503 1 002

Tembusan :  
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

1. Dilarang melipis sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN  
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Riza Wahyuni  
Nomor Induk Mahasiswa : 11613203039  
Hari/Tanggal Ujian : Senin 27-05-2019  
Judul Proposal Ujian :Kepercayaan Diri Siswa dalam Berkomunikasi di sekolah Serta Penanganan Guru Bimbingan Dan Konseling Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar  
Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang dalam ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dra Suhertina, M. Pd.	PENGUJI I		
2.	Raja Rahima MRA, M.Pd. Kons.	PENGUJI II		

Mengetahui  
a.n. Dekan  
Wakil Dekan I

Dr. Dis. Alimudin, M.Ag.  
NIP. 196609241995031002

Pekanbaru, 30 Oktober 2019  
Peserta Ujian Proposal

Riza Wahyuni  
NIM. 11613203039

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrandt No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
Fax. (0761) 561647 Web: www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/16445/2019  
Sifat : Biasa  
Lamp. : -  
Hal : *Mohon Izin Melakukan PraRiset*

Pekanbaru, 06 November 2019

Kepada  
Yth. Kepala Sekolah  
SMAN 1 KAMPAR  
di  
Tempat

*Assalamu'alaikum warhamatullahi wabarakatuh*

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : Riza Wahyuni  
NIM : 11613203039  
Semester/Tahun : VII (Tujuh)/ 2019  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

an. Dekan  
Wakil Dekan III



Dr. Drs. Nursalim, M.Pd  
NIP. 19660410 199303 1 005

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENDIDIKAN SMA NEGERI 1 KAMPAR

Akreditasi : A

Alamat : Jln. Raya Pekanbaru-Bangkinang Telp.(0762)21133 Kode Pos 28461 Airtiris  
NSS : 301 140 660 001 NPSN : 10400343 E-MAIL : sman1kampar@gmail.com



### SURAT IZIN / PRA RISET No. 070/SMA.01/KPR/320

Kepala Sekolah Menengah Atas ( SMA ) Negeri 1 Kampar di Airtiris Kec. Kampar Kab. Kampar Provinsi Riau, Berdasarkan surat dari UIN SUSKA Riau No. Un. 04/F.II.4/PP.00.9/16445/2019 tanggal 06 Nopember 2019 dengan ini memberi izin kepada :

Nama : RIZA WAHYUNI  
NIM : 11613203039  
Tempat/Tanggal lahir : Kampar / 23 September 1998  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Judul Skripsi : " Kepercayaan Diri Siswa Dalam Bekerjasama Serta Penanganan Guru Bimbingan Konseling SMA Negeri 1 Kampar "

Demikian surat Izin Penelitian / Pra Riset ini kami berikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Airtiris, 20 Desember 2019

Kepala SMA Negeri 1 Kampar



Kepada Yth :

- Bapak/ Ibu Wakasek Kurikulum di - SMA Negeri 1 Kampar.
- Bapak/ Ibu Guru Bimbingan Konseling di - SMA Negeri 1 Kampar.
- Ybs. \_\_\_\_\_

UIN SUSKA RIAU





KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
Fax. (0761) 561647 Web: www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftar\_uinsuska@yahoo.co.id

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/181/2020  
Sifat : Biasa  
Lamp. : 1 (Satu) Proposal  
Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Pekanbaru, 07 Januari 2020 M

Kepada  
Yth. Gubernur Riau  
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu  
Provinsi Riau  
Di Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : Riza Wahyuni  
NIM : 11613203039  
Semester/Tahun : VII (Tujuh)/ 2020  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Kepercayaan Diri Siswa Dalam Berkomunikasi Serta Penanganan Guru Bimbingan Konseling Di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar  
Lokasi Penelitian : SMAN 1 KAMPAR  
Waktu Penelitian : 3 Bulan (07 Januari 2020 s.d 07 April 2020)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Rektor  
Dekan



Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag.  
NIP.19740704 199803 1 001

Tembusan :  
Rektor UIN Suska Riau

UIN SUSKA RIAU



# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**  
Email : [dpmptsp@riau.go.id](mailto:dpmptsp@riau.go.id)

### REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/29539  
TENTANG



182010

### PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan RISET dari : **DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU**, Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/181/2020 Tanggal 7 Januari 2020, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

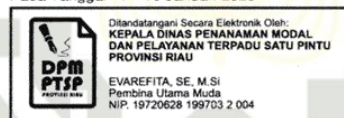
- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1. Nama              | : RIZA WAHYUNI  |
| 2. NIM / KTP         | : 11613203039   |
| 3. Program Studi     | : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  |
| 4. Jenjang           | : S1  |
| 5. Alamat            | : PEKANBARU   |
| 6. Judul Penelitian  | : KEPERCAYAAN DIRI SISWA DALAM BERKOMUNIKASI SERTA PENANGANAN GURU BIMBINGAN KONSELING DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 1 KAMPAR |
| 7. Lokasi Penelitian | : SMAN 1 KAMPAR   |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 10 Januari 2020



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru  
Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau  
DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU di Pekanbaru  
Yang Bersangkutan

UIN SUSKA RIAU





# PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENDIDIKAN

JALAN CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 22552/21553  
PEKANBARU

Pekanbaru, 13 JAN 2020

: 071/Disdik/1.3/2020/333

: Biasa

Kepada  
Yth. Kepala SMAN 1 Kampar

Lampiran :

: Izin Riset / Penelitian

di-  
Tempat

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/29539 Tanggal 10 Januari 2020 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : RIZA WAHYUNI  
NIM : 11613203039  
Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
Jenjang : S1  
Alamat : PEKANBARU  
Judul Penelitian : KEPERCAYAAN DIRI SISWA DALAM BERKOMUNIKASI  
SERTA PENANGANAN GURU BIMBINGAN KONSELING DI  
SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 1 KAMPAR  
Lokasi Penelitian : SMA NEGERI 1 KAMPAR

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian
2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
3. Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI RIAU  
SEKRETARIS



Tembusan:  
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber;  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah;  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
DINAS PENDIDIKAN  
**SMA NEGERI 1 KAMPAR**

Akreditasi : A

Alamat : Jln. Raya Pekanbaru-Bangkinang Telp.(0762)21133 Kode Pos 28461 Airtiris  
NSS : 301 140 660 001 NPSN : 10400343 E-MAIL : sman1kampar@gmail.com



**SURAT KETERANGAN RISET**

No. 070/SMA.01/KPR/067

Kepala Sekolah Menengah Atas ( SMA ) Negeri 1 Kampar di Airtiris Kec. Kampar Kab. Kampar Provinsi Riau, Berdasarkan Kadis Provinsi Riau No. 071/Disdik/1,3/2020/333 tanggal 13 Januari 2020 dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : RIZA WAHYUNI  
NIM : 11613203039  
Tempat/Tanggal lahir : Kampar / 23 September 1998  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
Judul Skripsi : " *Kepercayaan Diri Siswa Dalam Berkomunikasi Serta Penanganan Guru Bimbingan Konseling di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Kampar* "

Telah melaksanakan Riset pada tanggal 15 Januari s.d 28 Februari 2020 di SMA Negeri 1 Kampar guna untuk penyusunan Skripsi.

Demikian surat keterangan Riset ini kami berikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Airtiris, 09 Maret 2020  
Kepala SMA Negeri 1 Kampar

**DARWIS B, S. Pd. M. Si**  
NIP. 19650811 198901 1 003

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعاليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21123

KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA  
SKRIPSI MAHASISWA

1. Jenis yang dibimbing :
  - a. Seminar usul Penelitian :
  - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Amrah Diniaty, M.Pd., Kons.
- a. Nomor Induk Pegawai (NIP) :
3. Nama Mahasiswa : Riza Wahyuni
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11613203039
5. Kegiatan :

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	06 Januari 2020	Instrumen Penelitian	af	
2.	13 Januari 2020	ACC Instrumen Penelitian	af	
3.	20 Februari 2020	BAB I Rumusan Masalah BAB IV Deskripsi Sekolah	af	
			af	

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru, ..... 20  
Pembimbing

Dr. Amrah Diniaty, M.Pd., Kons





UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA  
SKRIPSI MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing : Proposal
  - a. Seminar usul Penelitian : Proposal
  - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons
  - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 197511152003122001
3. Nama Mahasiswa : Riza Wahyuni
4. Nomor Induk Mahasiswa : 1163203039
5. Kegiatan : Bimbingan Proposal

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	18 Maret 2019	Bimbingan Judul		
2.	21 Maret 2019	Bimbingan bab I		
3.	8 April 2019	Bimbingan bab I dan II		
4.	18 April 2019	Bimbingan bab III		
5.	Mei 2019	AAC Proposal		

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru, 02 Mei 2019  
Pembimbing,

Dr. Amirah Diniaty, M.Pd., Kons.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## RIWAYAT HIDUP



Penulis yang bernama Riza Wahyuni lahir di Kampar 23 September 1998. Anak pertama dari pasangan Manizar dan Khaironi. Penulis menduduki sekolah formal pertama di TK Taqwa Al Hidayah Danto pada tahun 2003-2004. Penulis melanjutkan pendidikan di SD 031 Koto Perambahan pada

tahun 2004- 2010. Penulis melanjutkan pendidikan di MTsN Kampar pada tahun 2010-2013. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di MAN Kampar pada tahun 2013-2016.

Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling pada tahun 2016. Penulis mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Bantaiyan Hilir, Kec. Batu Hampar, Kab. Rokan Hilir. Kemudian pada tahun yang sama penulis melaksanakan Praktek Pengalaman Lapangan (PPL) di SMA Negeri 1 Kampar. Pada tahun 2020 penulis lulus dan menyandang gelar sarjana pendidikan (S.Pd).